

Accompagnement des Mosellans au numérique

Moselle
fibre
RÉSEAUX & SERVICES

*Se protéger face aux
arnaques du quotidien*

Etablissement public fondé en 2015 composé de plus de 50 collectivités territoriales, dont le Département de la Moselle et 17 Intercommunalités.

Les missions :

- Gérer des réseaux en fibre optique notamment pour apporter le Très Haut Débit à une grande partie des Mosellans.
- Accompagner les collectivités dans les domaines de la vidéoprotection, de l'informatique ainsi que de la cybersécurité.
- Animer des ateliers qui visent à former les Mosellans dans l'utilisation du numérique.

Les inscriptions aux ateliers peuvent se faire sur [Inscription ateliers numériques - Moselle Fibre \(moselle-fibre.fr\)](https://moselle-fibre.fr/inscription-ateliers-numeriques) ou en appelant au 03 54 48 81 16 (choix 1)

Où trouver nos ateliers ?

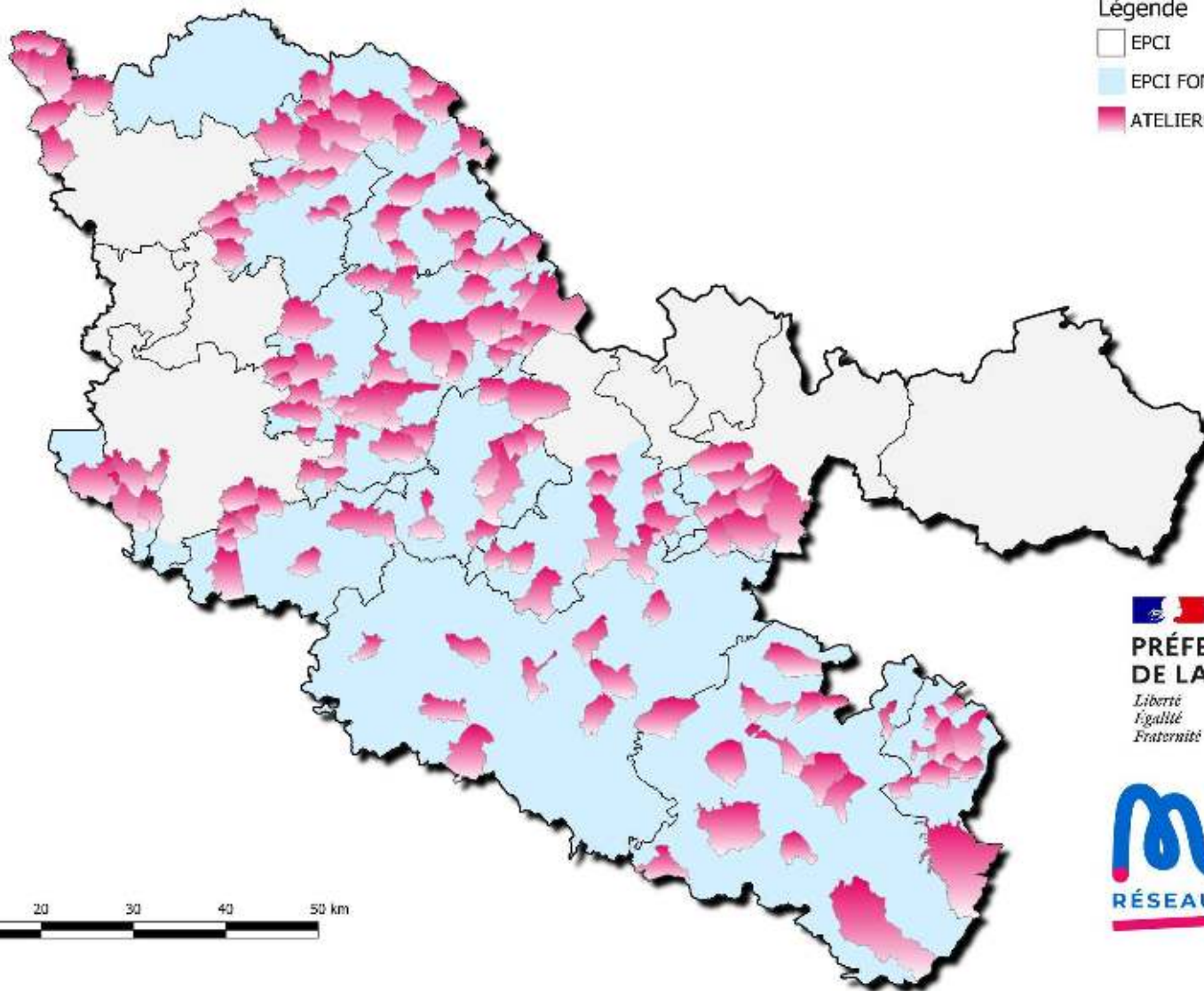
Communes accueillant des Ateliers Numériques Grand Public (10ème cycle)

Légende

□ EPCI

□ EPCI FONDATEURS

■ ATELIERS NUMÉRIQUES



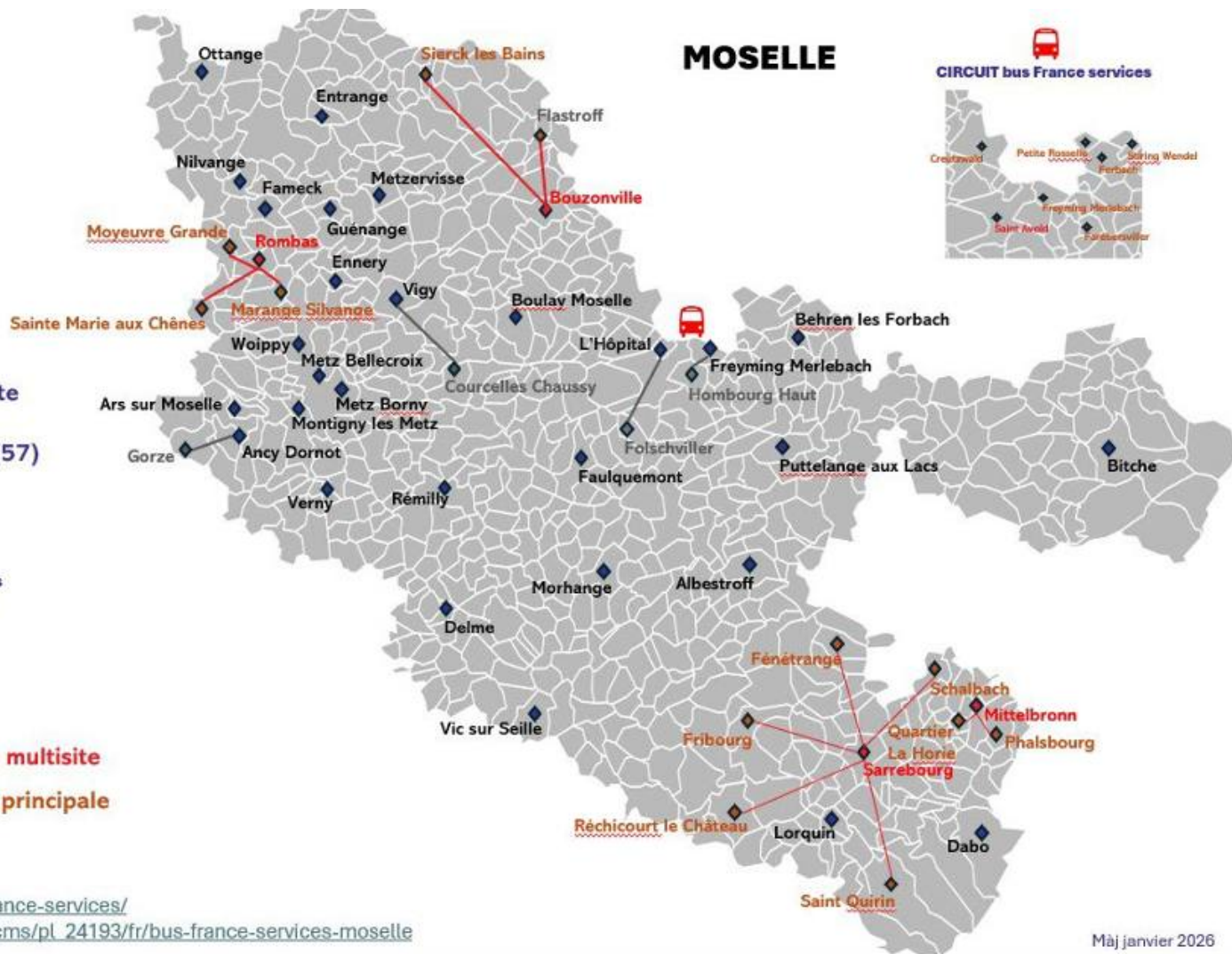
**PRÉFET
DE LA MOSELLE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Vous avez un problème précis et vous souhaitez être
accompagnés individuellement ?

Rendez-vous dans une structure **France services**, un agent vous aidera





Les partenaires nationaux France services



Allocations familiales (Caf)

Assurance Maladie (CPAM)

Assurance retraite (Carsat)

Chèque énergie

Finances publiques (DDFiP)

France Rénov'

France Titres

France Travail

La Poste

Urssaf

Mutualité sociale agricole (MSA)

Point-justice

NOUVEAU



Un service public gratuit pour vous entraîner à votre rythme





Seule la pratique régulière vous fera vraiment progresser



Pourquoi cet outil?

Pratiquer à la maison entre deux ateliers

Prolonger nos échanges en atelier avec un entraînement personnel.

Devenir vraiment autonome

Prenez le temps qu'il vous faut sans aucune pression.

A votre rythme

Les questions s'adaptent toutes seules à votre niveau sans vous bloquer.

Le droit de vous trompez

Un espace sans stress où l'on essaie, se trompe et recommence en toute sécurité.

Des progrès visibles

Mesurer le chemin parcouru et valoriser votre réussite tout au long de votre parcours.



Un doute ou un blocage à la maison ? Notre standard est là pour vous aider.

Un conseiller numérique reste joignable par téléphone pour vous débloquer entre deux séances.

03.54.48.81.16

Une chose à faire, une seule fois, c'est créer votre compte personnel

« Quelques clics pour créer votre compte, un grand pas pour progresser ! »



Se connecter

Inscrivez-vous

Tous les champs sont obligatoires.

Prénom

ex: Jean

Nom

ex: Dupont

Adresse e-mail

ex: jean.dupont@email.com

Mot de passe

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- 8 caractères minimum
- une majuscule minimum
- une minuscule minimum
- un chiffre minimum

☐ J'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Pix

Lire les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de confidentialité](#)

Je m'inscris



Rendez-vous sur www.pix.fr

Il suffit de renseigner vos coordonnées :

- Votre Nom et prénom

- Votre Adresse email

de choisir un mot de passe...

et c'est parti !

Avant de commencer...

Bienvenue sur le tableau de bord / Accueil.



Il est très IMPORTANT de respecter cette étape.

Cliquer sur le bouton **J'ai un code** en haut à droite.

pix

- Accueil
- Compétences
- Mes parcours
- Certification
- Mes formations
- Mes tutoriels

Bonjour [nom]

41 Pix **J'ai un code**

Bonjour, découvrez votre tableau de bord.

Accédez rapidement et facilement à vos parcours et vos tests de compétence déjà commencés. Retrouvez l'évolution de votre score Pix et vérifiez si votre profil est prêt pour la certification Pix.

→ En savoir plus

P I X
41
1024

[Voir mes compétences](#)

Reprendre une compétence

Continuez vos tests de compétences, retrouvez les plus récents ici.

- INFORMATION ET DONNÉES
Mener une recherche et une veille d'information
- INFORMATION ET DONNÉES
Gérer des données
- COMMUNICATION ET COLLABORATION
Interagir

 À chaque session, partagez votre profil PIX à l'aide du code ci-dessous afin que Moselle Fibre puisse suivre votre progression.

 S'entraîner à PIX avec MOSELLE FIBRE

EJLVNN681



pix

Accueil
Compétences
Mes parcours
Certification
Mes formations
Mes tutoriels

Pix J'ai un code

, saisissez votre code

Ce code est composé de 9 chiffres et/ou lettres. Il est transmis par votre établissement/organisation et permet de démarrer un parcours ou d'envoyer votre profil.

E J L V N N 6 8 1

Accéder au parcours

Vous n'êtes pas ? Se déconnecter

Saisir le code

Cliquer sur « accéder au parcours »

Voici d'autres codes pour cibler diverses compétences.

Vous pouvez saisir le code de votre choix sur :

J'ai un code

	Thèmes	Codes
Exercices Des activités qui permettent de gagner des points Pix et de faire progresser son niveau.	Diagnostic rapide.	KUTDQZ248
	Utiliser un clavier et une souris.	CFGCTJ891
	Se repérer sur son ordinateur.	LQWESB722
	Les bases de la boîte mail.	AVFWJU454
	Se protéger face aux arnaques du quotidien.	DMZWDX257
	Découvrir les services publics numériques.	XGEGAP643
Parcours Des cours et des exercices pour améliorer vos connaissances. Ce n'est pas évalué.	Peut-on faire confiance aux IA génératives ?	GQNKGT455
	Décrypter le fonctionnement et les enjeux de l'IA.	YZQLQC144
	Utiliser l'IA générative de façon efficace et éclairée.	QDRWRQ517

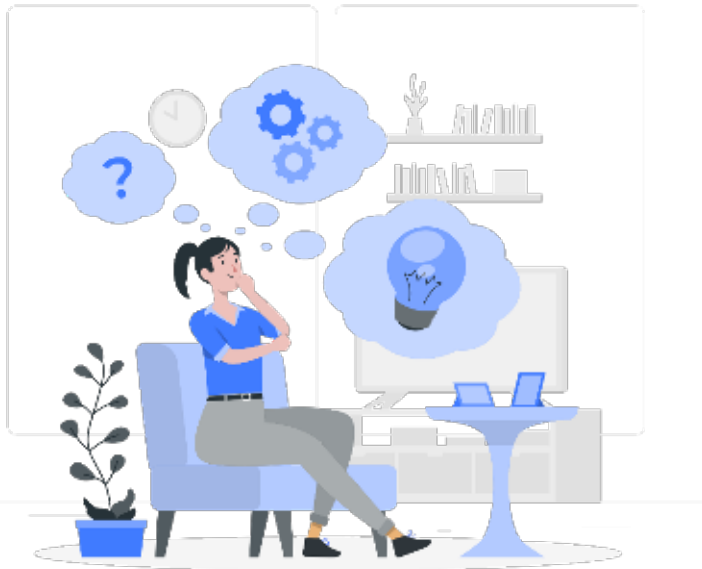
- **Les mots de passe**
- Les arnaques
- Identifier les dangers et se protéger
- Acheter sur internet

Créer un bon mot de passe

Les bons réflexes



Les Mots de Passe : le quiz !



J'utilise ma date de naissance et
mon prénom pour
créer mon mot de passe.
C'est plus facile à retenir.

Bonne idée

Mauvaise idée



Les Mots de Passe : le quiz !

Lequel de ces mots de passe est le plus sécurisé ?

bernard1234

@\$a777

LePeChRo!120





Les Mots de Passe : le quiz !

Lesquelles de ces actions
sont risquées ?

Écrire ses mots de passe
sur une feuille

Avoir plusieurs mots de
passe

Donner son mot de passe à
des inconnus





En 2022, un mot de passe faible est :

- Un mot de passe de moins de 12 caractères
- Ne contient qu'une suite de caractères identiques (chiffres ou lettres)
- Contient des informations personnelles (date de naissance, code postal, nom de votre animal...)
- Une suite de caractères du clavier



Quelques exemples des pires mots de passe :

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| - 123456 | - doudou | - qwerty |
| - 1234561 | - chouchou | - loulou |
| - 123456789 | - motdepasse | - utilisateur |
| - Azerty | - password | - password |
| - Azerty12345 | - incorrect | - paris |
| - Azertyuiop | - 000000 | - spiderman |
| - Wxcvbn | - marseille | - superman |



Temps de piratage d'un mot de passe en 2023



Nombre de caractères	Chiffres	Minuscules	Minuscules + Majuscules	Chiffres + Minuscules + Majuscules	Chiffres + Minuscules + Majuscules + caractères spéciaux
4	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément
5	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément
6	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément	Instantanément
7	Instantanément	Instantanément	1 secs	2 secs	4 secs
8	Instantanément	Instantanément	28 secs	2 mins	5 mins
9	Instantanément	3 secs	24 mins	2 h	6 h
10	Instantanément	1 mins	21 h	5 jours	2 semaines
11	Instantanément	32 mins	1 mois	10 mois	3 ans
12	1 secs	14 h	6 ans	53 ans	226 ans
13	5 secs	2 semaines	332 ans	3 000 ans	15 000 ans
14	52 secs	1 an	17 000 ans	202 000 ans	1 million ans
15	9 mins	27 ans	898 000 ans	12 millions ans	77 millions ans
16	1 h	713 ans	46 millions ans	779 millions ans	5 milliards ans
17	14 h	18 000 ans	2 milliards ans	48 milliards ans	380 milliards ans
18	6 jours	481 000 ans	126 milliards ans	1 000 milliards ans	26 000 milliards ans



Un bon mot de passe est :

- ❖ long, c'est-à-dire au moins 12 caractères
- ❖ composé de chiffres, lettres (minuscules et majuscules) et caractères spéciaux
- ❖ sans lien évident avec votre vie personnelle
- ❖ doit être difficile à deviner

Ne pas réutiliser vos mots de passe
(1 compte = 1 mot de passe)



PRIX D'UN SERVICE SUR LE MARCHÉ DE L'ARNAQUE :

- > 200€ pour des identifiants de paiement
- > 1€ pour un numéro de sécurité sociale
- > 10€ pour des identifiants de service de streaming
- > 110€ pour un numéro de carte bancaire
- > 2000€ pour un passeport
- > 1000€ pour des dossiers médicaux



MOTIVATION :

- > Argent, vol de propriété, espionnage

QUELQUES CHIFFRES :

- > 38% d'attaques en plus entre 2021 et 2022
- > 94% des logiciels malveillants sont délivrés par mail





TRUCS ET ASTUCES !





Deux sites intéressants à consulter pour :

Tester la complexité de
votre mot de passe



Tester la sécurité de
votre mot de passe



FantomApp, l'app de la CNIL



[FantomApp](#), l'appli pour rester sécurisé sur Internet on y trouve :

- Un testeur de mot de passe
- Un outil pour flouter ses photos
- Des démarches en cas de cyberharcèlement ou d'arnaque

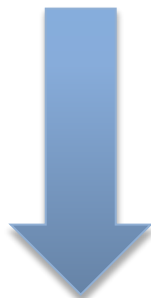


L'astuce de la phrase

Rendez-vous l'année prochaine



RDVI'annéepr0



Rend3z-
vouslannéepro



rdVI'ann33procha!ne



L'astuce de la phrase combinée

Ght3CDà10%!Vin



Ght3CDà10%!

Ght3CDà10%!lbc



Ght3CDà10%!AZ



Ght3CDà10%!Face



Gestionnaire de mot de passe



KeePass



Sur téléphone Apple :



Sur téléphone Samsung :



Un **gestionnaire de mots de passe** est un outil sécurisé qui stocke et remplit automatiquement vos mots de passe.

- ✓ Il crée des mots de passe forts et uniques
- ✓ Vous n'avez plus besoin de les mémoriser
- 🔑 Il suffit de retenir un seul mot de passe : **le mot de passe maître**

Gestionnaire de mot de passe



Pour un **usage personnel**, la **version gratuite** de ces gestionnaires de mots de passe suffit largement pour protéger efficacement ses comptes personnels. **En revanche, dans un contexte professionnel et institutionnel**, les besoins sont différents : il ne s'agit plus seulement de protéger ses propres mots de passe, mais aussi de **gérer les accès à des ressources partagées**, de **maîtriser les droits des utilisateurs** et d'assurer la **continuité et la sécurité des accès au sein d'une organisation**.



Notre offre de formation destinée aux agents publics et aux élus permet justement d'aborder ces usages professionnels et institutionnels.

Pas à pas, installer Bitwarden gratuit pour un usage personnel

<https://bitwarden.com/fr-fr/go/start-free/>



Le meilleur gestionnaire de mots de passe

https://bitwarden.com/fr-fr/

Transformez vos insights en actions : Bitwarden Access Intelligence est désormais disponible [En savoir plus >](#)

bitwarden Produits Tarification Télécharger Outils et Fonctionnalités Ressources Commencez gratuitement Contacter l'équipe commerciale Se connecter

LE GESTIONNAIRE DE MOTS DE PASSE LE PLUS SIMPLE

Protégez-vous contre les pirates informatiques et les violations de données

Corrigez les mots de passe à risque et restez en sécurité en ligne avec Bitwarden, le gestionnaire de mots de passe idéal pour gérer et partager des informations sensibles en toute sécurité.

Commencer gratuitement Contacter l'équipe commerciale

bitwarden Password Manager

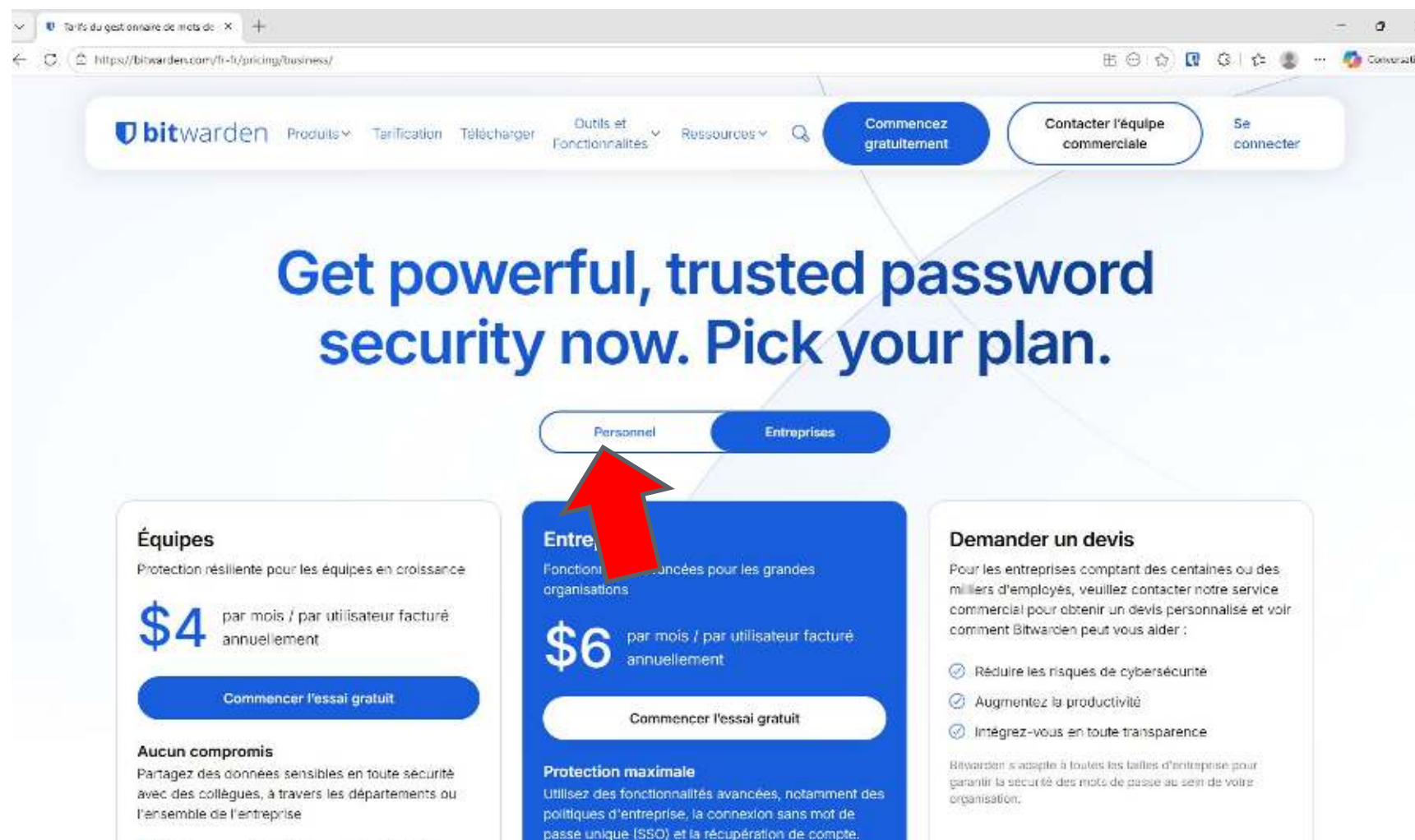
All vaults

Filters

Search

My vault

Generator



bitwarden Produits Tarification Télécharger Outils et Fonctionnalités Ressources Commencez gratuitement Contacter l'équipe commerciale Se connecter

Get powerful, trusted password security now. Pick your plan.

Personnel **Entreprises**

Équipes

Protection résiliente pour les équipes en croissance

\$4 par mois / par utilisateur facturé annuellement

Commencer l'essai gratuit

Aucun compromis
Partagez des données sensibles en toute sécurité avec des collègues, à travers les départements ou l'ensemble de l'entreprise

Entreprises

Fonctionnalités avancées pour les grandes organisations

\$6 par mois / par utilisateur facturé annuellement

Commencer l'essai gratuit

Protection maximale
Utilisez des fonctionnalités avancées, notamment des politiques d'entreprise, la connexion sans mot de passe unique (SSO) et la récupération de compte.

Demander un devis

Pour les entreprises comptant des centaines ou des milliers d'employés, veuillez contacter notre service commercial pour obtenir un devis personnalisé et voir comment Bitwarden peut vous aider :

- ✓ Réduire les risques de cybersécurité
- ✓ Augmentez la productivité
- ✓ Intégrez-vous en toute transparence

Bitwarden s'adapte à toutes les tailles d'entreprise pour garantir la sécurité des mots de passe au sein de votre organisation.

bitwarden Produits Tarification Télécharger Outils et Fonctionnalités Ressources Commencez gratuitement Contacter l'équipe commerciale Se connecter

Premium

\$1.65 par mois
\$19.80 facturés annuellement

[Créer un compte premium](#)

Profitez des fonctionnalités premium

- ✓ Bitwarden Authenticator
- ✓ Pièces jointes
- ✓ Accès d'urgence
- ✓ Bloqueur de phishing
- ✓ Rapports de sécurité et plus encore

Partager des éléments du coffre-fort avec un autre utilisateur

Familles

\$3.99 par mois
Jusqu'à 6 utilisateurs, 4788 \$ facturés annuellement

[Commencer l'essai gratuit Familles](#)

Sécuriser vos identifiants familiaux

- ✓ 6 comptes premium
- ✓ Partage illimité
- ✓ Collections illimitées
- ✓ Organisation du stockage

Partager les éléments du coffre-fort entre six personnes

Pricing shown in USD and based on an annual subscription. Taxes not included.

Vous débutez ?

Bénéficiez dès aujourd'hui d'une gestion basique des mots de passe. Toujours gratuit.

[Commencez dès aujourd'hui](#)

N'oubliez pas de descendre un peu sur la page pour trouver l'option gratuite

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
an'ct
agence nationale de la cohésion des territoires

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Moselle
L'Eurodépartement

Moselle fibre
RÉSEAUX & SERVICES

Créez votre compte Bitwarden gratuitement

E-mail *

constance.haag@moselle-fibre.fr

Emplacement du serveur ⓘ ☐ bitwarden.com ☒ bitwarden.eu

- Recevez des conseils, des annonces et des opportunités de recherche de Bitwarden dans votre boîte de réception. Désabonnez-vous à tout moment.

S'inscrire

By continuing, you agree to the [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)



FREE PLAN

One click to activate your Free plan

We sent a verification link to **your email**. Click it to create your account and get instant access.

Double
authentification
vérifiez vos mails

What happens next

STEP 1

Click the link

Open the email from Bitwarden and click to verify.

STEP 2

Create your account

Set your master password in under a minute.

STEP 3

Start your plan

Your Free org is ready to explore.

Français Eng

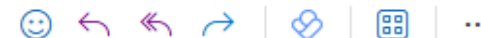


Verify Your Email



Bitwarden <no-reply@bitwarden.eu>

À : Constance HAAG



Lun 22/06/2026 11:34



Ce message est en Anglais

Traduire en Français

Ne jamais traduire à partir de Anglais



Verify your email address below to finish creating your account.

If you did not request this email from Bitwarden, you can safely ignore it.



Verify email



© 2026 Bitwarden Inc.



Définir un mot de passe fort

Terminer la création de votre compte en définissant un mot de passe



Mot de passe principal (requis) 

Important : Votre mot de passe principal ne peut pas être récupéré si vous l'oubliez (12 caractères minimum).

Confirmer le mot de passe principal (requis) 

Indice du mot de passe principal

Si vous oubliez votre mot de passe, l'indice de mot de passe peut être envoyé à votre adresse courriel. 0/50 caractères maximum.

☒ Vérifier les brèches de données connues pour ce mot de passe

Créer un compte

Installation de l'extension de BitWarden

Transformez vos Insights en actions : Bitwarden Access Intelligence est désormais disponible [En savoir plus >](#)

bitwarden # Tarification Télécharger Outils et fonctionnalités Ressources 🔍 Commencez gratuitement Contacter l'équipe commerciale Se connecter

Pour ajouter bitwarden à votre navigateur

Téléchargez Bitwarden sur tous vos appareils

Accédez à vos informations sensibles sur n'importe quel appareil grâce à une synchronisation cloud sécurisée.

[Extension de navigateur](#) > [Ordinateur de bureau](#) > [Application web](#) > [Mobile](#) >

[Interface en ligne de commande](#) > [Application d'authentification](#) >

Web browser extensions

Install the Bitwarden browser extension into your favorite web browser for a seamless browsing experience.

Web browser extensions

Install the Bitwarden browser extension into your favorite web browser for a seamless browsing experience.



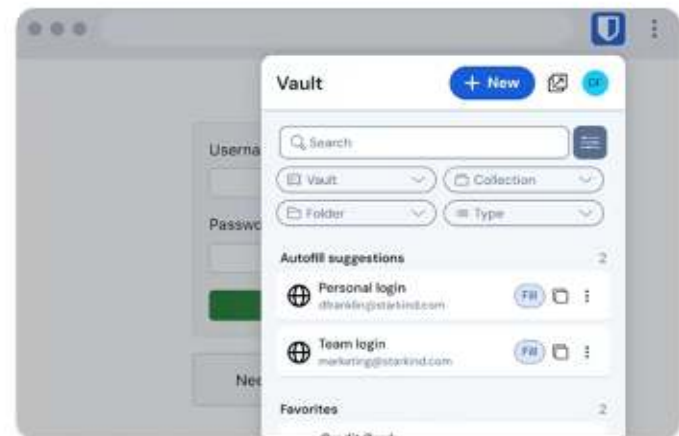
Choix du navigateur



Bitwarden protège vos mots de passe contre les menaces les plus sophistiquées grâce au chiffrement de bout en bout, à la compatibilité multiplateforme et à un framework open source de confiance. Le gestionnaire de mots de passe intégré à Google Chrome ne dispose pas de fonctionnalités de sécurité suffisamment robustes, ce qui met vos informations en danger. Ne limitez pas à l'option par défaut. Passez à Bitwarden, 1 par Q2.

Télécharger maintenant

Pourquoi choisir Bitwarden



Installation de l'extension de BitWarden

https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/bitwarden-gestion-des-mots-de-passe-m/jbkfoedolllekghbcsoahfnbanhhil

Microsoft | Modules complémentaires Edge

Aide ▾ Développeurs ▾ Tout de Microsoft ▾ Se connecter

Accueil / Productivité / Bitwardens - Gestion des mots de passe



Bitwarden - Gestion des mots de passe

[8bit Solutions LLC](#)

★★★★★ (1.2K) | 1,000,000+ Utilisateurs | Productivité

[Obtenir](#)

Compatible avec votre navigateur



Détails

Version 2024.1.0
Mise à jour 10 janvier 2024
Disponible en 58 langues

Conditions

[Politique de confidentialité](#)

Développeur

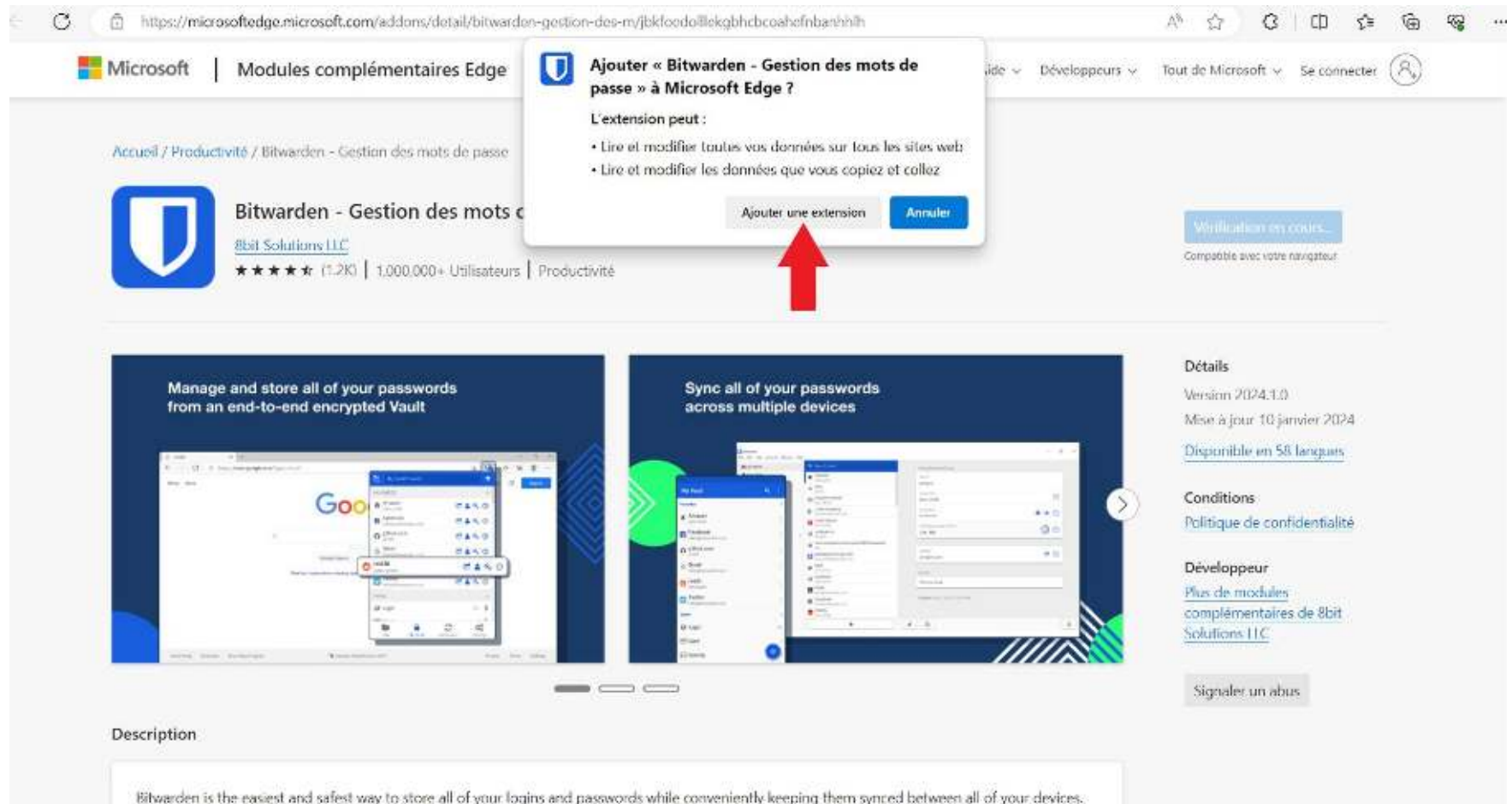
[Plus de modules complémentaires de 8bit Solutions LLC](#)

[Signaler un abus](#)

Description

Bitwarden is the easiest and safest way to store all of your logins and passwords while conveniently keeping them synced between all of your devices.

Installation de l'extension de BitWarden



Microsoft | Modules complémentaires Edge

Ajouter « Bitwarden - Gestion des mots de passe » à Microsoft Edge ?

L'extension peut :

- Lire et modifier toutes vos données sur tous les sites web
- Lire et modifier les données que vous copiez et collez

Ajouter une extension Annuler

Bitwarden - Gestion des mots de passe

8bit Solutions LLC

★★★★★ (1.2K) | 1,000,000+ Utilisateurs | Productivité

Accueil / Productivité / Bitwarden - Gestion des mots de passe

Manage and store all of your passwords from an end-to-end encrypted Vault

Sync all of your passwords across multiple devices

Détails

Versión 2024.1.0

Mise à jour 10 janvier 2024

Disponibile en 58 langues

Conditions

Politique de confidentialité

Développeur

Plus de modules complémentaires de 8bit Solutions LLC

Signaler un abus

Description

Bitwarden is the easiest and safest way to store all of your logins and passwords while conveniently keeping them synced between all of your devices.

Installation de l'extension de BitWarden



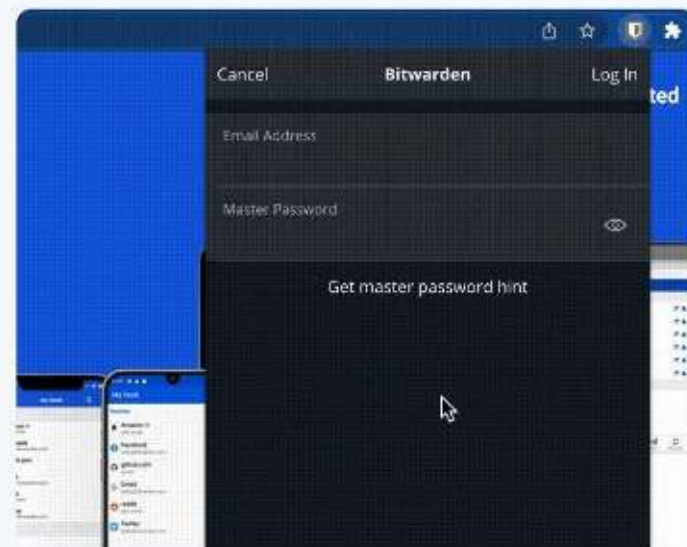
Tirez le meilleur parti de votre extension de navigateur

Maintenant que vous avez installé l'extension de navigateur, appuyez sur l'icône Bitwarden dans votre barre d'outils pour créer un compte ou vous connecter. Passez à l'étape suivante pour obtenir des conseils sur la façon de :

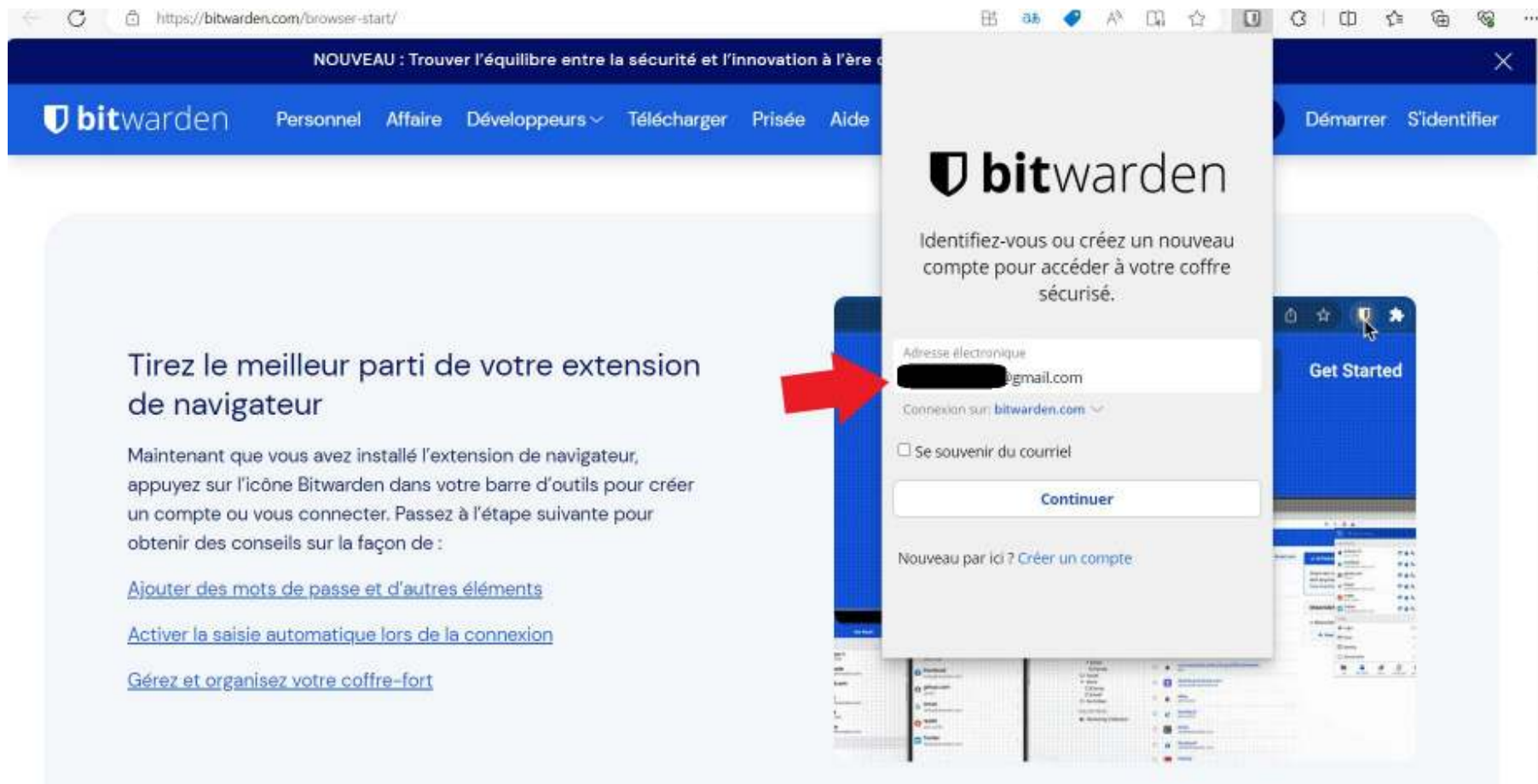
[Ajouter des mots de passe et d'autres éléments](#)

[Activer la saisie automatique lors de la connexion](#)

[Gérez et organisez votre coffre-fort](#)



Installation de l'extension de BitWarden



The image shows a screenshot of the Bitwarden website's browser extension installation page. The page has a blue header with the Bitwarden logo and navigation links: "Personnel", "Affaire", "Développeurs", "Télécharger", "Prisée", and "Aide". The main content area is light blue and contains the text "Tirez le meilleur parti de votre extension de navigateur". Below this, it says "Maintenant que vous avez installé l'extension de navigateur, appuyez sur l'icône Bitwarden dans votre barre d'outils pour créer un compte ou vous connecter. Passez à l'étape suivante pour obtenir des conseils sur la façon de :". There are three links: "Ajouter des mots de passe et d'autres éléments", "Activer la saisie automatique lors de la connexion", and "Gérez et organisez votre coffre-fort". A red arrow points from the text "appuyez sur l'icône Bitwarden" to a Bitwarden extension icon in the browser's toolbar. An overlay window is shown in the foreground, titled "bitwarden", with the text "Identifiez-vous ou créez un nouveau compte pour accéder à votre coffre sécurisé." It contains a login form with fields for "Adresse électronique" (with a redacted email address) and "Connexion sur: bitwarden.com". There is a checkbox for "Se souvenir du courriel" and a "Continuer" button. At the bottom of the overlay, it says "Nouveau par ici ? Créer un compte".

NOUVEAU : Trouver l'équilibre entre la sécurité et l'innovation à l'ère d

bitwarden Personnel Affaire Développeurs Télécharger Prisée Aide

Démarrer S'identifier

Tirez le meilleur parti de votre extension de navigateur

Maintenant que vous avez installé l'extension de navigateur, appuyez sur l'icône Bitwarden dans votre barre d'outils pour créer un compte ou vous connecter. Passez à l'étape suivante pour obtenir des conseils sur la façon de :

- [Ajouter des mots de passe et d'autres éléments](#)
- [Activer la saisie automatique lors de la connexion](#)
- [Gérez et organisez votre coffre-fort](#)

Identifiez-vous ou créez un nouveau compte pour accéder à votre coffre sécurisé.

Adresse électronique [redacted]@gmail.com

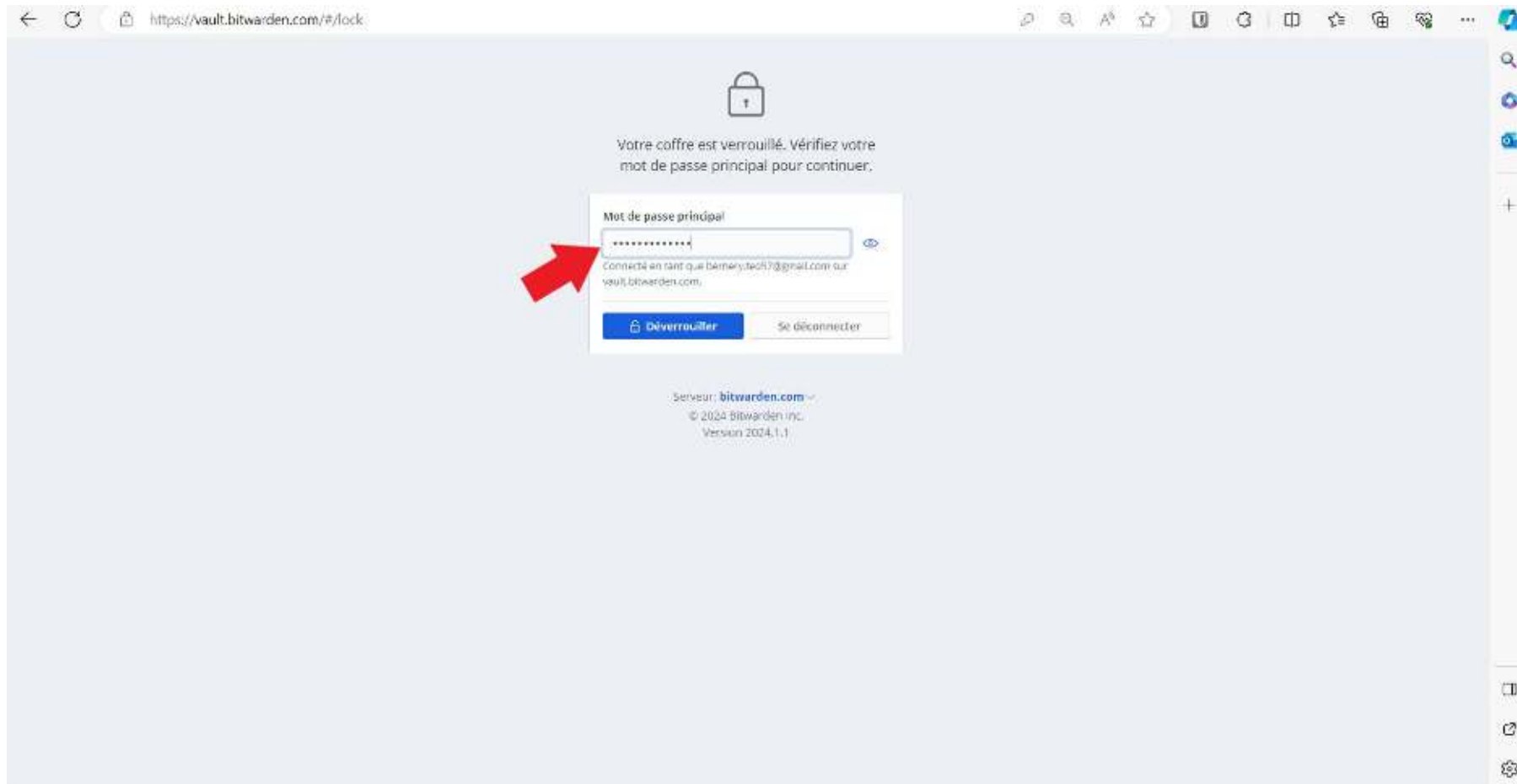
Connexion sur: bitwarden.com

☐ Se souvenir du courriel

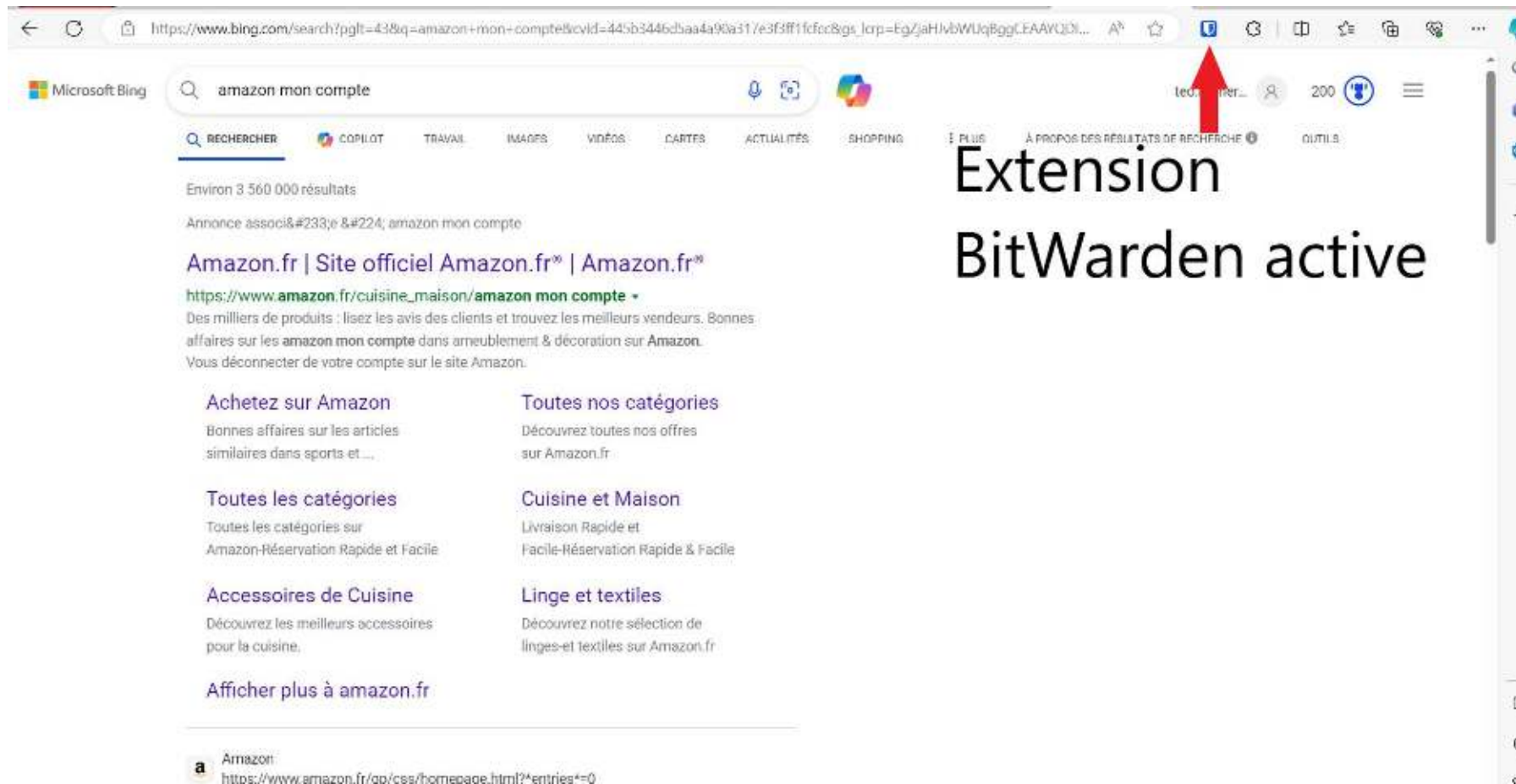
Continuer

Nouveau par ici ? [Créer un compte](#)

Installation de l'extension de BitWarden



Installation de l'extension de BitWarden



Microsoft Bing

amazon mon compte

RECHERCHER COPILOT TRAVAIL IMAGES VIDÉOS CARTES ACTUALITÉS SHOPPING PLUS À PROPOS DES RÉSULTATS DE RECHERCHE OUTILS

Environ 3 560 000 résultats

Annnonce associée é à amazon mon compte

Amazon.fr | Site officiel Amazon.fr® | Amazon.fr®

https://www.amazon.fr/cuisine_maison/amazon_mon_compte

Des milliers de produits : lisez les avis des clients et trouvez les meilleurs vendeurs. Bonnes affaires sur les amazon mon compte dans ameublement & décoration sur Amazon.

Vous déconnecter de votre compte sur le site Amazon.

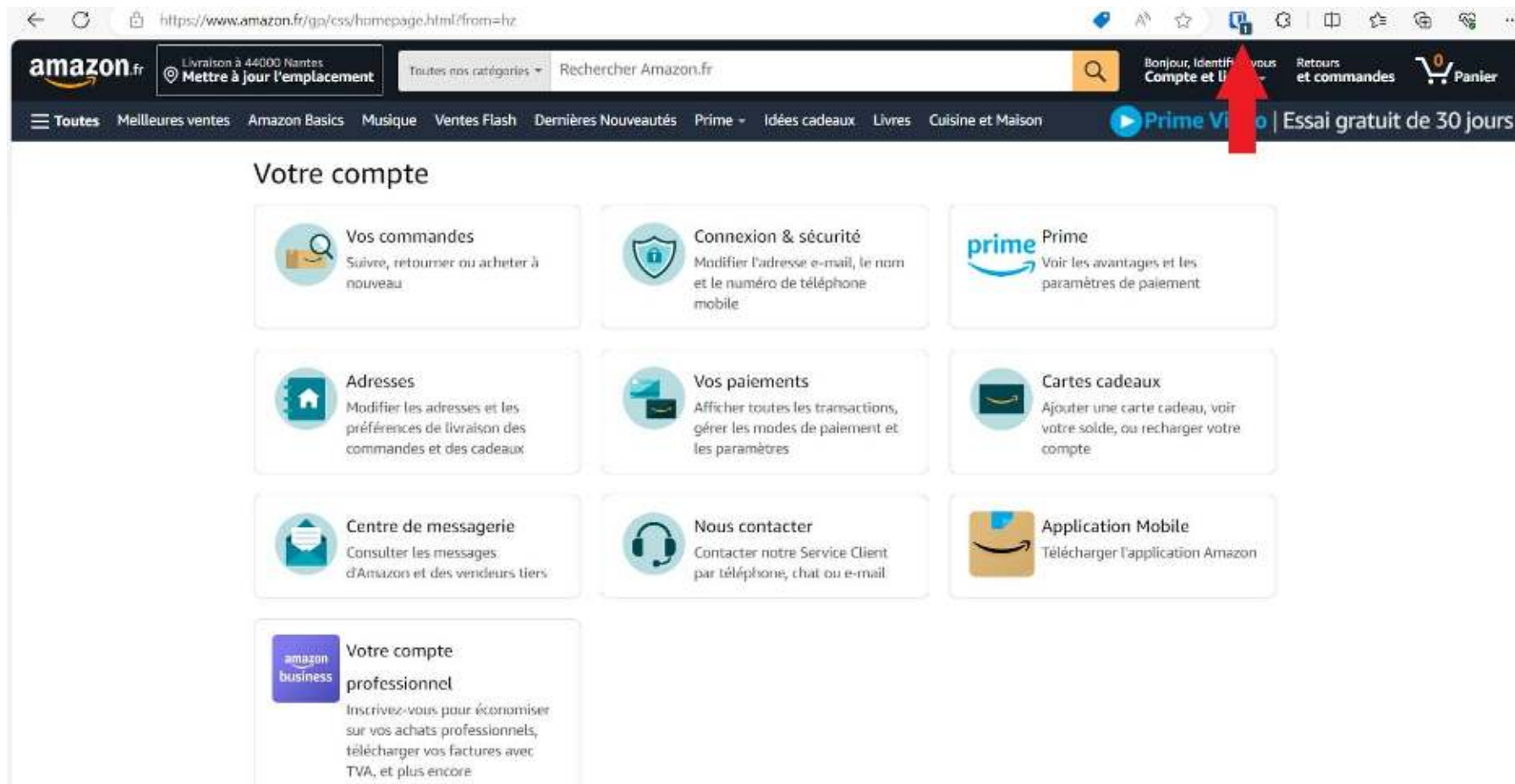
Achetez sur Amazon Bonnes affaires sur les articles similaires dans sports et ...	Toutes nos catégories Découvrez toutes nos offres sur Amazon.fr
Toutes les catégories Toutes les catégories sur Amazon-Réservation Rapide et Facile	Cuisine et Maison Livraison Rapide et Facile-Réservation Rapide & Facile
Accessoires de Cuisine Découvrez les meilleurs accessoires pour la cuisine.	Linge et textiles Découvrez notre sélection de linges-et textiles sur Amazon.fr

Afficher plus à amazon.fr

a Amazon
https://www.amazon.fr/qb/css/homepage.html?entries*=0

Extension
BitWarden active

Installation de l'extension de BitWarden



The screenshot shows the Amazon France homepage. A red arrow points to the 'Compte et Liens' link in the top navigation bar, which is part of the 'Bonjour, Identifiez-vous' section. The page layout includes a top navigation bar with the Amazon logo, delivery location (Nantes), search bar, and various category links. Below this is a 'Votre compte' section with a grid of links to account management features.

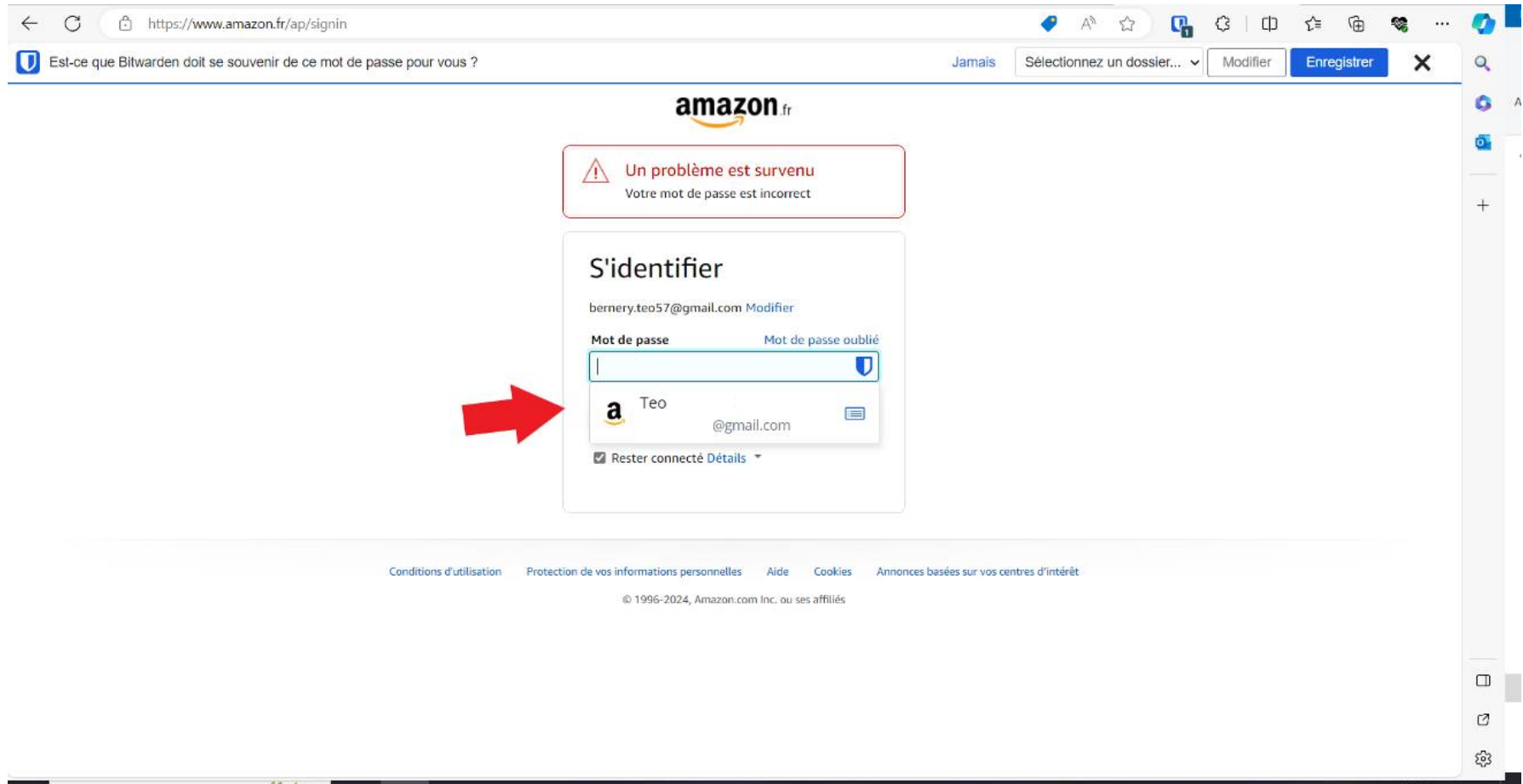
Navigation Bar:

- amazon.fr
- Livraison à 44000 Nantes
- Mettre à jour l'emplacement
- Toutes nos catégories
- Rechercher Amazon.fr
- Bonjour, Identifiez-vous
- Compte et Liens
- Retours et commandes
- Panier
- Prime Video
- Essai gratuit de 30 jours

Votre compte:

- Vos commandes:** Suivre, retourner ou acheter à nouveau
- Connexion & sécurité:** Modifier l'adresse e-mail, le nom et le numéro de téléphone mobile
- Prime:** Voir les avantages et les paramètres de paiement
- Adresses:** Modifier les adresses et les préférences de livraison des commandes et des cadeaux
- Vos paiements:** Afficher toutes les transactions, gérer les modes de paiement et les paramètres
- Cartes cadeaux:** Ajouter une carte cadeau, voir votre solde, ou recharger votre compte
- Centre de messagerie:** Consulter les messages d'Amazon et des vendeurs tiers
- Nous contacter:** Contacter notre Service Client par téléphone, chat ou e-mail
- Application Mobile:** Télécharger l'application Amazon
- Votre compte professionnel:** Inscrivez-vous pour économiser sur vos achats professionnels, télécharger vos factures avec TVA, et plus encore

Installation de l'extension de BitWarden



La double authentification





Qu'est-ce que c'est ?

La double authentification ajoute une **deuxième vérification** lors de la connexion à un compte.

-  Mot de passe
- 
-  Code reçu par SMS ou application

 Les différentes façons de vérifier votre identité

 Une phrase secrète : une question dont vous seul connaissez la réponse.

 Un code reçu par SMS ou e-mail : un code à saisir pour confirmer votre connexion.

 Une notification sur votre téléphone : appuyer sur « Accepter » ou « Refuser ».

 Une application de sécurité : elle génère des codes temporaires (ex. Microsoft Authenticator, Google Authenticator).

 Une clé de sécurité : un petit appareil que l'on branche ou approche du téléphone pour se connecter.

yubico





La double authentification

 Pour activer la double authentification, connectez-vous à votre compte puis ouvrez les **paramètres de sécurité**.





La double authentification

Une fois connecté au site, il faut cliquer sur notre profil puis chercher « Mon compte » ou « Confidentialité » ou directement « Sécurité ».

Sur Amazon, il faut choisir :

1. « Votre compte »
2. « Connexion & sécurité »
3. « Vérification en 2 étapes » cliquer sur Activer
4. Compléter le numéro de téléphone qui recevra les SMS
5. Écrire le code reçu par SMS (pour vérifier que cela fonctionne avant de l'activer)





La double authentification

Votre compte



Vos commandes

Suivre, retourner ou acheter à nouveau



Connexion & sécurité

Modifier l'adresse e-mail, le nom et le numéro de téléphone mobile



Prime

Voir les avantages et les paramètres de paiement



Adresses

Modifier les adresses et les préférences de livraison des commandes et des cadeaux



Votre compte

professionnel

Inscrivez-vous gratuitement pour économiser sur vos achats professionnels et télécharger vos factures avec TVA.



Vos paiements

Afficher toutes les transactions, gérer les modes de paiement et les paramètres



Cartes cadeaux

Ajouter une carte cadeau, voir votre solde, ou recharger votre compte



Centre de messagerie

Consulter les messages d'Amazon et des vendeurs tiers



Nous contacter

Contacter notre Service Client par téléphone, chat ou e-mail



Application Mobile

Télécharger l'application Amazon



La double authentification

[Votre compte](#) > [Connexion & sécurité](#)

Connexion & sécurité

Nom	Modifier
E-mail	Modifier
Numéro de téléphone portable principal Connectez-vous rapidement, récupérez facilement vos mots de passe et recevez des notifications de sécurité avec ce numéro de téléphone portable.	Modifier
Clé d'identification Connectez-vous de la même manière que vous déverrouillez votre appareil en utilisant votre visage, votre empreinte digitale ou votre code PIN.	Modifier
Mot de passe	Modifier
Vérification en 2 étapes ⚠ Ajoutez un niveau de sécurité. Demander un code en plus de votre mot de passe.	Activer
Compte compromis ? Prenez des mesures comme changer votre mot de passe et vous déconnecter partout.	Démarrer





Votre compte › Connexion et Sécurité › Paramètres de vérification en deux étapes (2SV) ›
Processus de vérification en deux étapes

Étape 1 sur 2

Téléchargez une application d'authentification 2SV (vérification en deux étapes)

☒ **Numéro de téléphone** Utiliser votre téléphone comme application d'authentification 2SV

Dites-nous quel numéro de téléphone portable vous souhaitez utiliser comme authentificateur. Lorsque vous vous identifiez, nous enverrons un SMS à ce numéro avec un mot de passe à usage unique.

Saisir votre numéro de téléphone mobile

FR +33 ▼

Continuer

Des tarifs de communication et d'utilisation des données peuvent s'appliquer.

☐ **Application d'authentification** Générer le code OTP à l'aide d'une application. Aucune connexion réseau requise.



Votre compte > Connexion et Sécurité > Paramètres de vérification en deux étapes (2SV) >
Processus de vérification en deux étapes

Étape 1 sur 2

Téléchargez une application d'authentification 2SV (vérification en deux étapes)

☒ Numéro de téléphone Utiliser votre téléphone comme application d'authentification 2SV

+33

[Modifier](#)

Nous avons envoyé un code à votre numéro de téléphone portable. Veuillez le saisir ci-dessous.

Saisir un code

Continuer

[Renvoyer le code](#)

Des tarifs de communication et d'utilisation des données peuvent s'appliquer.

☐ **Application d'authentification** Générer le code OTP à l'aide d'une application. Aucune connexion réseau requise.



Amazon



Non lus

mercredi 29 mai • 14:53

Amazon : votre code est 032710. Ne le partagez pas. Vous ne l'avez pas demandé ?
Refuser ici : <https://amazon.fr/z/5AtpFJ9us>



Appuyer pour charger l'aperçu





La double authentification

Votre compte > Connexion et Sécurité > Paramètres de vérification en deux étapes (2SV)

✓ Vous avez activé la vérification en deux étapes

Paramètres de vérification en deux étapes (2SV)

Vérification en deux étapes

Activé

Désactiver

Modification de votre compte Amazon.fr

Boîte de réception x



account-update@amazon.fr

À moi

10:04 (il y a 18 minutes)



Merci d'avoir visité Amazon.fr !

A votre demande, nous avons activé la vérification en deux étapes sur votre compte. Vous pouvez toujours aller sur Mon compte > Modifier les paramètres du compte pour gérer vos paramètres de sécurité. Si vous n'avez apporté récemment aucune modification à vos paramètres de sécurité, veuillez [nous contacter](#).

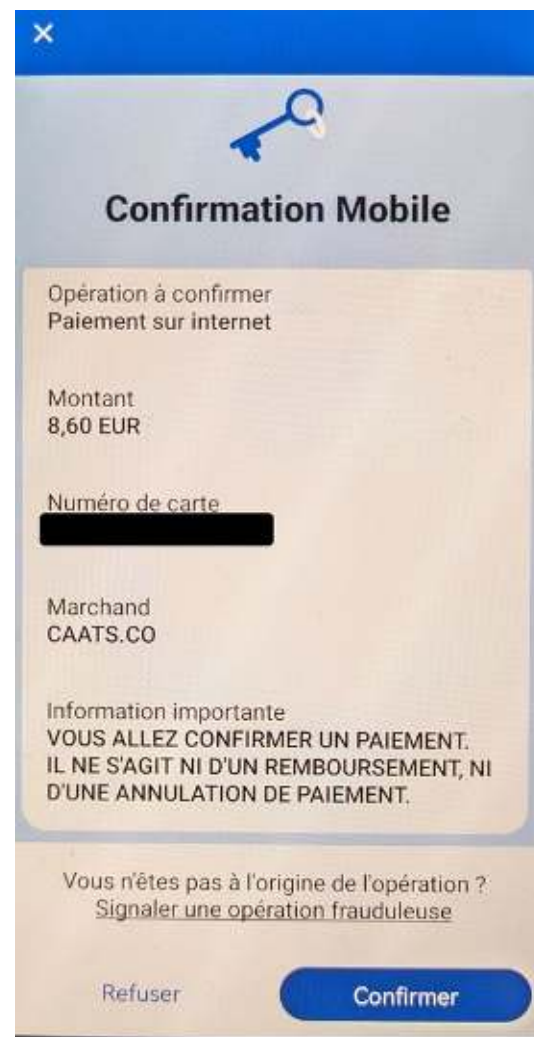
Merci d'avoir acheté des articles sur notre site.

Répondre

Transférer



Exemple double authentification bancaire



Exemple double authentification bancaire

✕ **Confirmation Mobile**

Paieement sur internet

Saisissez votre code de sécurité

Il s'agit du code saisi lors de l'inscription de cet appareil à ce service.

[Code de sécurité oublié ?](#)

Retour Confirmer

1 2 3
4 5 6
7 8 9
✕ 0 ↗



Opération presque terminée

Pour finaliser, retournez sur l'écran d'origine de votre opération.

Opération à confirmer
Paieement sur internet

Montant
8,60 EUR

Numéro de carte
[REDACTED]

Marchand
CAATS.CO

J'ai compris

Les sauvegardes

Ne perdez pas vos données

La règle de sauvegarde 3-2-1 : Pour protéger vos données importantes :

- ✓ 3 sauvegardes au minimum
- ✓ 2 supports différents (clé USB, disque dur externe, ordinateur, cloud...)
- ✓ 1 sauvegarde hors de chez vous (cloud ou disque chez un proche)

 Astuce : pensez aussi à sauvegarder les photos et fichiers de votre téléphone, même sans ordinateur.



Les sauvegardes physiques locales

Sauvegardez vos fichiers sur :

- clé USB / USB-C
- disque dur externe

⚠ **Attention** : ces supports sont pratiques, mais **fragiles** et peuvent s'user avec le temps.

👉 Pensez à les renouveler et à faire plusieurs copies.



Les sauvegardes hors-site ou sauvegardes externes

Vos fichiers sont stockés sur Internet et accessibles partout, sur :

- Ordinateur
- Smartphone
- Tablette
- ✓ Consulter et partager facilement
- ✓ Pratique en cas de perte ou panne d'appareil

⚠ Attention à la synchronisation : Si un fichier synchronisé est supprimé sur l'appareil, il est aussi supprimé du cloud.



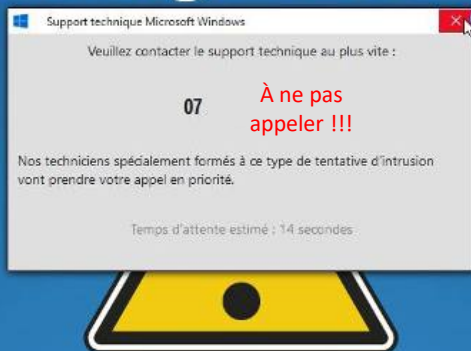
- Les mots de passe
- **Les arnaques**
- Identifier les dangers et se protéger



Les arnaques du moment



Message d'alerte



Windows Defender résiste actuellement à une attaque malveillante. **N'éteignez surtout pas votre ordinateur** sans quoi toutes vos données seront compromises.

Les arnaques du moment



Fermer directement l'onglet : **Ctrl** + **w**

Étant donné que l'écran présente un onglet du navigateur Internet affiché en plein écran, le but est de fermer cet onglet. La combinaison de touches s'applique quel que soit le navigateur : **Ctrl** + **w**.

La page est instantanément fermée, dans le cas où il s'agit d'un unique onglet, le navigateur complet est fermé.

OU

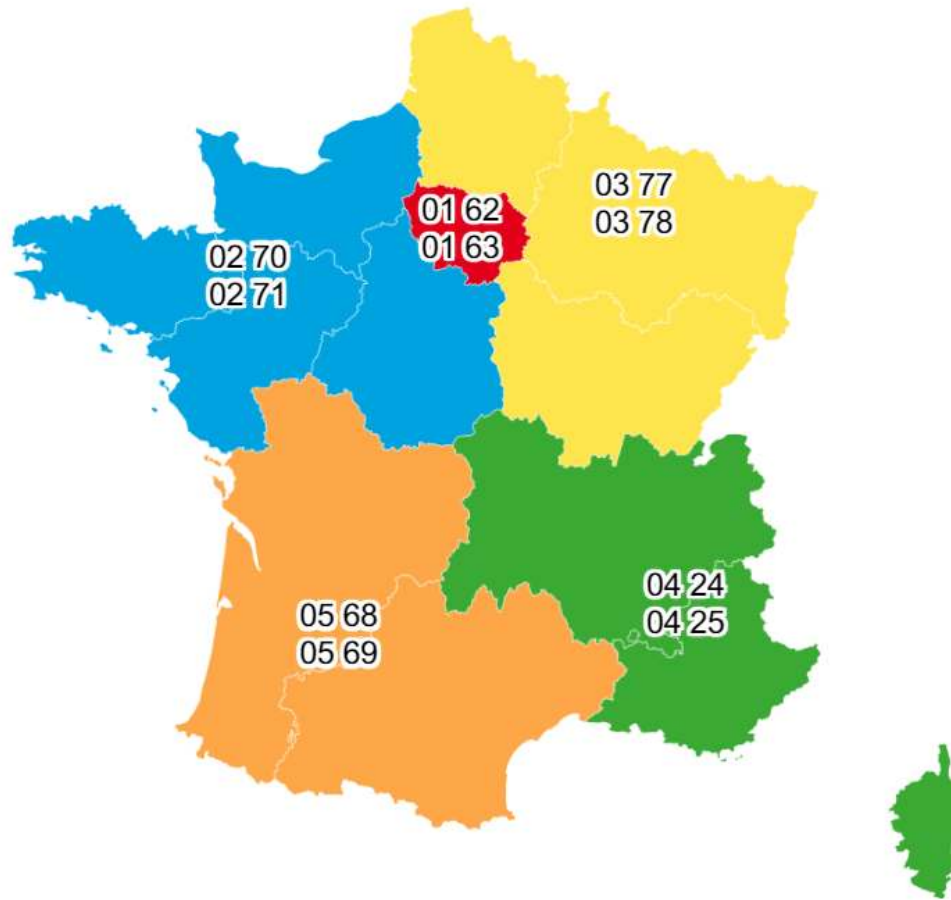
Touche **Esc** pour reprendre le contrôle sur l'onglet

Les navigateurs (modernes et à jour) interdisent de désactiver l'action de la touche **Esc** (ou **Échap**, il s'agit de la touche en haut à gauche du clavier). Étant donné qu'il s'agit d'une simple page internet en plein écran, la touche **Esc** permet de quitter le plein écran. Il devient alors possible de fermer l'onglet (en cliquant sur la petite croix).

Les arnaques du moment

Quels sont les numéros réservés aux centres d'appel ?

Au 1er mars 2023, les sociétés de démarchage téléphonique doivent utiliser des numéros précis par région. Voici les indicatifs :



Mais aussi :
-0948
-0949

La solution : un bloqueur d'appel

Des **applications gratuites** permettent de bloquer automatiquement les appels indésirables. 📞❌

Exemples :



- Saracroche sur Android et iOS

- ✓ Elles filtrent les numéros connus de démarchage
- ✓ Moins d'appels frauduleux ou commerciaux
- ⚙️ Une fois installées, elles fonctionnent seules (mettre à jour de temps en temps)

👉 Un bon moyen de retrouver la tranquillité.

Les arnaques du moment



Nom du youtubeur :
SANDOZ

Les arnaques du moment



Où faire un signalement ?

Pour signaler un contenu illicite



[Quelques conseils sur internet-
signalement.gouv.fr](http://quelquesconseilsurinternet-signalement.gouv.fr)

dans la rubrique Internet prudent

Pour signaler un courrier indésirable



Pour signaler un SMS et bloquer l'émetteur du message



La plateforme de lutte contre
les **spams vocaux et sms**

Signalez un problème à l'entreprise, renseignez-vous sur vos droits avec la répression des fraudes !



Vous avez rencontré un problème
avec une entreprise ?



Faites un signalement ou posez une
question à la répression des fraudes.



Vous pouvez en informer l'entreprise
pour qu'elle vous réponde ou se
corrige.



La répression des fraudes intervient
si nécessaire.



 Signalez un problème

Analysons nos mails...

Mails indésirables, spam, phishing



Repérer les e-mails, SMS et sites frauduleux

Votre compte **Netflix** sera supprimé aujourd'hui - 07-05-2024



N.e.t.f.l.i.x Netflix-schneider.opf...@xxqdytfl54004053.com via armtel.ru

5 juil. 2024 18:36



À moi,



To be removed from receiving future emails, [unsubscribe here](#).

The advertiser does not manage your subscription.
If you prefer not to receive further communications, please unsubscribe [here](#).
Or write to: 6101 Long Prairie Rd, Ste 744 #611, Flower Mound, TX, 75028

Repérer les e-mails, SMS et sites frauduleux

Allocation caf



Urgent/Allocation <infoanto@rooftoptions.com>

Lun 07/03/2022 03:18

À : Vous



Lancé il y a six ans, le passage du Droit individualisé à la formation (DIF) vers le Compte personnel (CPF)

pourrait mettre les compteurs des heures disponibles à zéro, pour les salariés qui ne feraient pas migrer leurs droits au 16 Janvier. Et ils seraient des millions dans ce cas.

donc vérifiez maintenant votre solde dans le compte CPF. Si l'opération n'est pas réalisée dans les temps, vos droits seront perdus..

Votre compte sera crédité de 1 440,00€, Pensez à valider votre nouveau solde dans les plus brefs délais.

Convertir les points en euro est il possible ?

VÉRIFIER MAINTENANT

Se désabonner, pour ne plus recevoir de messages, cliquer ici

Vir émis



Pensez à
toujours
vérifier
l'adresse de
l'expéditeur

Notification de transaction

Bonjour,

Nous vous informons que le transfert suivant a été traité avec succès :

Bénéficiaire : Claire Martin
IBAN : FR76.....
Montant : 928,00 €
Date : 2025-08-25 à 01:32:09
Référence : 8827451934.FR
Motif : Remboursement partiel

✓ Aucune action n'est requise si vous êtes à l'origine de cette opération.

! Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter notre service de vérification au 09 74 13 65 04.

Ne pas
appeler !

RÉCUPÉREZ VOTRE CADEAU LIDL | constance !! LA PERCEUSE PARKSIDE AVEC TOUTES LES ACCESSOIRES!!

Spam x



LIDL 7438186889@viytjss.viytjss.viytjss.fr via vqk8zam51xynsew9877.8q5indév924owte877.1zscpdfmqh0unne877z0dng453u1jwy7r.owensum.com

lun, 8 nov, 23:35



À moi ▾

Pourquoi ce message est-il dans le spam ? Ce message est semblable à des messages identifiés comme spam par le passé.

Signaler comme non-spam



Ce message a été envoyé par LIDL

Programme de fidélité LIDL

LIDL

Réclamez GRATUITEMENT

Parkside 3-piece set

Répondez simplement à quelques questions !



Cliquez ici pour commencer !

Profitez-en !

DECATHLON 11/07/21 05:34
à : [redacted]@orange.fr détails

de : DECATHLON.whre@didola.fr
date : dimanche 11 juillet 2021 à 05:34
à : [redacted]@orange.fr en-tête complet

DECATHLON

Félicitations!!

Chaque Mardi, nous choisissons 10 utilisateurs au hasard pour leur donner la chance de gagner de fabuleux prix. Le prix d'aujourd'hui est un nouveau Vanmoof s3

Il y a 10 heureux gagnants. Uniquement pour les personnes qui habitent en France!

J'EN PROFITE

DECATHLON

Le prix d'aujourd'hui est un nouveau **VanMoof S3**



Ne cliquez surtout pas !

Stationnement gênant : Dernier rappel avant majoration

**Relances**

à : [redacted]@orange.fr

01/08/25 00:56

détails 

de : Relances.support@odeum.io

date : vendredi 01 août 2025 à 00:56

à : [redacted]@orange.fr

en-tête complet 



Notification de télépaiement

Bonjour,

Malgré plusieurs relances sur votre contravention référence 8956545455FR, d'un montant de 35,00 euros émise par L'ANTS, celle-ci présente actuellement un **défait de versement**.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'un rehaussement de 135,00 euros sera mis en place si vous ne procédez pas au versement dans les 48 heures ouvrables.

Nous vous prions de procéder au paiement de cette contravention dans les plus brefs délais.

Vous pouvez accéder à votre dossier via votre espace sécurisé :

[Accéder à mon espace](#)

Ne cliquez
surtout pas !

Le faux péage d'autoroute



Trafic+

à : haag.constance@orange.fr

01/12/25 04:06

détails ▲



de : Trafic+,ultrafib@ultrafiberlink.com
date : lundi 01 décembre 2025 à 04:06
à : haag.constance@orange.fr

en-tête complet ▼

Ulys

Ulys

Informations Péage

Madame, Monsieur,

Nous avons constaté qu'un montant de 7.80 € correspondant à un passage sur l'autoroute n'a pas été réglé sur votre compte.

Merci de régulariser cette situation dans les meilleurs délais afin d'éviter des pénalités.

Ne cliquez surtout pas !

Instructions



Et les SMS ?

Smishing

mardi 11 juin • 14:18

Échange de SMS/MMS avec 06 27 81 00 06

Ville: Mondelange, des aides de l'Etat sont mises en place pour l'installation de panneaux solaires et revendez votre surplus: <https://pvs.cx/79xlCr>

14:18

lundi 9 janv. 2023 • 05:09

Échange de SMS/MMS avec 06 34 31 61 98

Plan 2023 : Nous vous offrons un audit énergétique gratuit en vu de vos futurs travaux. Remplissez notre formulaire sur : <https://renov2023.com/?id=1>

Échange de SMS/MMS avec 07 66 96 96 82

GOUV :

Dernier avertissement avant majoration de 135.00 Euros,
Consulter votre dossier via :
<https://gouv.paielements-sms.com>

14:19

Échange de SMS/MMS avec 07 81 50 61 39

Paypal: Nouvelle connexion depuis Huawei 12i. Si ce n'est pas vous, sécurisez sur <https://soutien-justif.com/help/78849>

13:33

Repérer les e-mails, SMS et sites frauduleux

jeudi 20 juin • 12:24

Échange de SMS/MMS avec 06 18 48 10 15

Colissimo

Votre colis est retenu au centre de tri.

Rendez-vous sur :

<https://assistancecolis.info> pour confirmer la livraison prévue

dimanche 26 mai • 15:04

Échange de SMS/MMS avec 07 68 97 52 34

Bonjour c'est le livreur hier votre colis ne rentrait pas dans la boîte. merci de choisir un nouveau créneau via

<https://fr.consigne-solution.com/suivi/59808291>

mercredi 27 mars • 10:25

Échange de SMS/MMS avec 07 48 48 12 64

Colissimo: Votre colis 6A76459870121 a un souci lors de son acheminement. Pour garantir la livraison, consulter le lien: <https://colissimo-livraison.net>

samedi 15 juin • 16:19

Chat RCS avec +63 951 736 2139

[Poste France] :

Votre colis est arrivé à l'entrepôt local mais ne peut pas être livré en raison d'un numéro de rue manquant. Veuillez cliquer pour mettre à jour votre adresse maintenant: <https://bit.ly/4egdIZU?WPj=eSFqxqT1QR?ojj=iC8jOY7lrw> sinon le colis sera retourné après 24 heures

Repérer les e-mails, SMS et sites frauduleux



Repérer les e-mails, SMS et sites frauduleux

mardi 23 avr. • 18:29

Échange de SMS/MMS avec 06 13 70 57 73

coucou papa, mon téléphone est cassé,
voici mon nouveau numéro. Peux-tu
m'envoyer un message sur WhatsApp ?

mercredi 8 déc. 2021 • 19:21

NETFLIX

Votre compte est restreint !

Afin de retrouver vos avantages, merci de
mettre à jour vos informations sous 48h :

<https://bit.ly/3dx0ee9>

jeudi 20 juin • 04:49

Échange de SMS/MMS avec 07 45 27 03 81

NETFLIX : Votre dernier paiement a
été refusé, veuillez confirmer vos
informations avant la suspension de
votre compte :

<https://netaccount-fr.com>

dimanche 29 janv. 2023 • 17:31

INFO SFR :

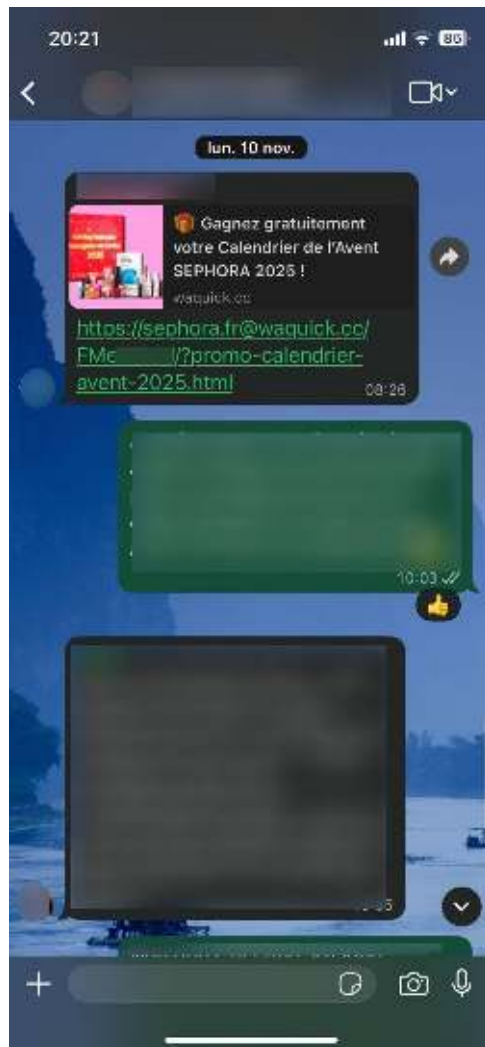
une esim a été commandée sur votre ligne.
S'il ne s'agit pas de vous, procéder à l'
annulation sur:

<https://esim-sfr-support.com/>

Sur WhatsApp, il y a régulièrement de **faux concours** qui circulent surtout à l'approche des fêtes.

Ces concours vous demandent d'envoyer le lien à un maximum de contacts pour participer, puis de payer **2€ de frais de port** en renseignant vos coordonnées bancaires.

Exemple de faux concours WhatsApp !





Ne renseignez jamais vos coordonnées bancaires et prévenez vos amis qu'il s'agit d'une **arnaque**.

Les e-mails ou courriels

Le phishing (ou hameçonnage) : une arnaque par message ou email qui cherche à vous faire donner des informations personnelles (mot de passe, carte bancaire, code...).

👤 Exemple : Un faux message se faisant passer pour votre banque, la CAF, les impôts ou un proche.

Comment le signaler ?

- ✅ Ne pas répondre et ne pas cliquer
- ✅ Transférer le message à **Signal Spam**
- ✅ Prévenir l'organisme concerné (banque, opérateur...)
- ✅ Signaler le site frauduleux sur **Phishing Initiative**
- 👉 Signaler protège aussi les autres.



Assistance et prévention
en sécurité numérique



Mon assistance en ligne



mémo

COMPRENDRE LES RISQUES

L'HAMEÇONNAGE

CYBERCRIMINEL

BUT

- Dérober des informations personnelles ou professionnelles (informations d'identité, coordonnées, mots de passe, codes de validation, données bancaires...) pour en faire un usage frauduleux ;
- Infecter un équipement par un virus pour en prendre le contrôle.

MÉTHODE

Vous recevez un message ou un appel inattendu, voire alarmant, d'un tiers qui vous demande des informations (personnelles ou bancaires), vous incite à cliquer sur un lien ou à ouvrir une pièce jointe ? Vous êtes probablement face à une tentative d'hameçonnage (phishing en anglais) !

Technique frauduleuse menée par mail, SMS, messagerie instantanée, message sur un réseau social ou par appel téléphonique qui usurpe l'identité d'un tiers de confiance : administration, entreprise (banque, livraison de colis, autoroute, commerce en ligne, réseau social...) voire d'un proche ou d'une connaissance (parents, amis, contacts en ligne...).

VICTIME

COMMENT RÉAGIR ?

- Ne répondez pas au message, ne cliquez pas sur les liens et n'ouvrez pas les pièces jointes d'un message suspect ou provenant d'un émetteur inconnu ;
- Au moindre doute, vérifiez l'information directement auprès de l'organisme ou de la personne qui vous sollicite.

i

S'informer : Cybermalveillance.gouv.fr

Se faire assister : 17Cyber.gouv.fr

Les signes auxquels être attentif :

- ❖ **Numéro ou adresse mail** de l'expéditeur
- ❖ **Les données officielles** : numéro de dossier, nom, prénom
- ❖ **Le contenu du message** : troublant ou offre alléchante
- ❖ **Des fautes d'orthographe** dans le message et dans l'adresse internet
- ❖ Lien vers une **adresse inconnue**
- ❖ Le sentiment d'**urgence**



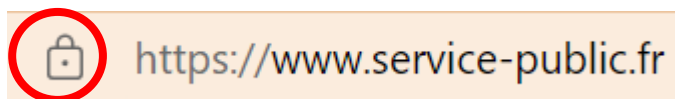
Certains sites sont des faux et se font passer pour des sites sécurisés réels





Certains sites sont des faux et se font passer pour des sites sécurisés réels. Pour vérifier qu'un site est sécurisé:

- ❖ Je repère le **cadenas** dans la barre de recherche



- ❖ Je vérifie **l'adresse** du site
- ❖ Je m'assure qu'il est dans les **premiers résultats** proposés dans mon moteur de recherche.
- ❖ Je recherche des **avis**, des **retours** sur le site pour m'assurer qu'il est sans risque.

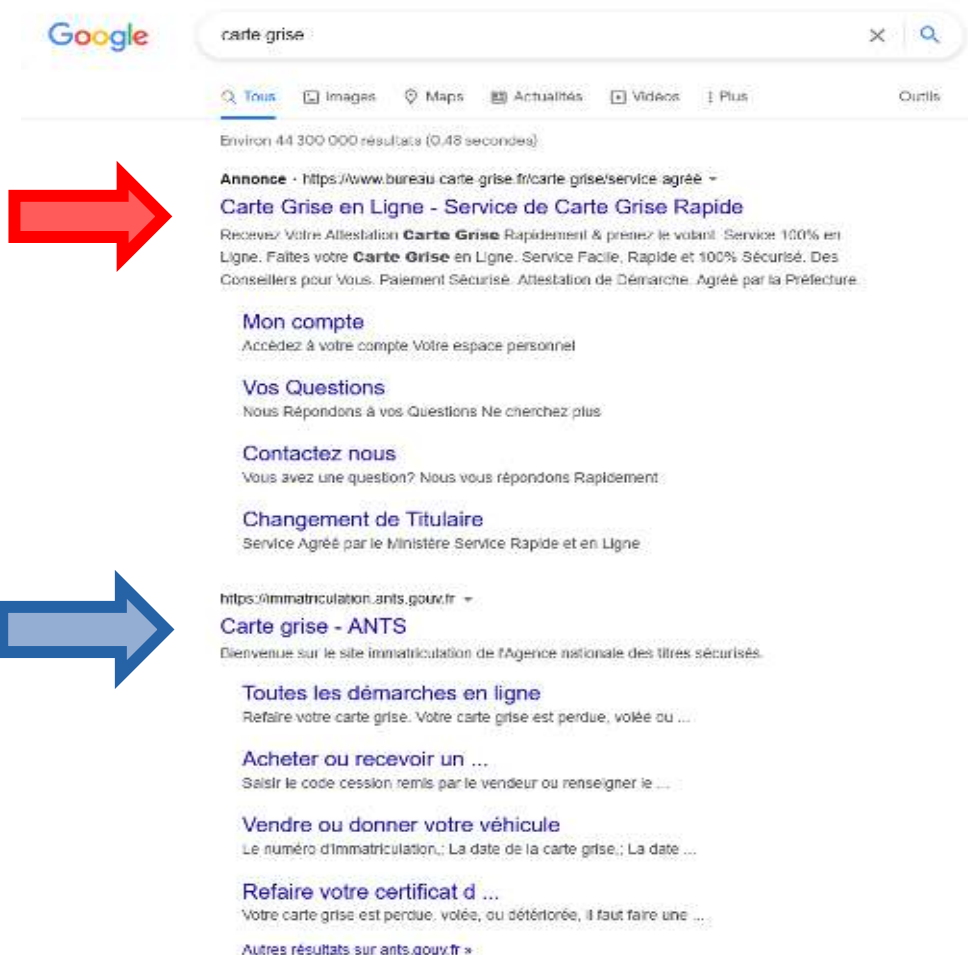
La sécurité sur Internet

⚠ Attention aux résultats sponsorisés !

Les premiers résultats sur Internet peuvent être des annonces, publicités ou liens sponsorisés.

⚠ Ils ne sont pas toujours frauduleux, mais demandent plus de vigilance.

✅ **Bon réflexe** : ne pas cliquer sur ces liens et privilégier les sites officiels plus bas dans la liste.



Google

carte grise

Tous Images Maps Actualités Vidéos Plus Outils

Environ 44 300 000 résultats (0,48 secondes)

Annnonce - <https://www.bureau-carte-grise.fr/carte-grise/service-agree>

Carte Grise en Ligne - Service de Carte Grise Rapide

Recevez Votre Attestation **Carte Grise** Rapidement & prenez le volant. Service 100% en Ligne. Faites votre **Carte Grise** en Ligne. Service Facile, Rapide et 100% Sécurisé. Des Conseillers pour Vous. Paiement Sécurisé. Attestation de Démarche. Agréé par la Préfecture.

Mon compte
Accédez à votre compte. Votre espace personnel

Vos Questions
Nous Répondons à vos Questions. Ne cherchez plus.

Contactez nous
Vous avez une question? Nous vous répondons Rapidement.

Changement de Titulaire
Service Agréé par le Ministère. Service Rapide et en Ligne.

<https://immatriculation.ants.gouv.fr>

Carte grise - ANTS

Bienvenue sur le site immatriculation de l'Agence nationale des titres sécurisés.

Toutes les démarches en ligne
Refaire votre carte grise. Votre carte grise est perdue, volée ou ...

Acheter ou recevoir un ...
Saisir le code cession remis par le vendeur ou renseigner le ...

Vendre ou donner votre véhicule
Le numéro d'immatriculation.; La date de la carte grise.; La date ...

Refaire votre certificat d ...
Votre carte grise est perdue, volée, ou détériorée, il faut faire une ...

[Autres résultats sur ants.gouv.fr »](#)

Vérifier la fiabilité



PROMOS : jusqu'à -40% + livraison offerte dès 39€ ! * 13h 34min 25s

AspiReflex.fr
Sacs et accessoires pour aspirateur

1 539
Like
Like

FAQ
QUESTIONS
RÉPONSES

MON COMPTE

PANIER : (vide)

Tapez ici votre MARQUE et MODELE d'aspirateur...

-5%
sur les frais de livraison
DES 4 ARTICLES ACHETÉS

SACS, FILTRES, FLEXIBLES, BROSSES
ET ACCESSOIRES DES + GRANDES
MARQUES D'ASPIRATEUR

LIVRAISON OFFERTE
DES 39€ D'ACHAT*

*En Point relais et en France Métropolitaine

SAC ASPIRATEUR FILTRE ASPIRATEUR FLEXIBLE ASPIRATEUR BROSSSE ASPIRATEUR PIÈCES ET ACCESSOIRES

« Brosse pour aspirateur ROWENTA »

► Si ce n'est pas votre brosse ou modèle d'aspirateur ROWENTA ? **CLIQUEZ-ICI !**

Brosse aspirateur parquet ROWENTA RO5485E

Brosse aspirateur ROWENTA RO5485E
Brosse large spéciale parquet pour aspirateur ROWENTA RO5485E.

Brosse d'origine ROWENTA ZR900401 SOFT CARE +.
Références remplacées : RS-RT3821 ; RS-RT4122.

Panier
Total produit 0,00 €
Panier Commander

POUR LES PROFESSIONNELS
Vos devis gratuits

+ de 1 000 000 d'accessoires et pièces vendus par an

+ de 4 000 000 de références à votre disposition

DEVIS GRATUITS ►
Réponse sous les 24h - hors week-end

9.1/10

Analyse du site internet "Aspireflex.fr"



Score de confiance très faible
Réserve aux internautes très expérimentés

- ✓ Ce site affiche un trafic élevé de manière régulière
- ✓ Le nom de domaine de ce site est âgé : c'est un signe positif !
- ✓ Un protocole de sécurité HTTPS a été détecté sur ce site internet. Attention, cet indicateur n'est pas systématiquement synonyme de sécurité !

- ✗ Plusieurs avis négatifs ont été détectés sur internet
- ✗ Le propriétaire du nom de ce site est masqué dans le service Whois.

Date de création du nom de domaine	02/03/2012 (Plus de 2 ans) (Source)	
Date d'expiration du nom de domaine	02/03/2025 (Dans plus d'un an) (Source)	
Identification du Propriétaire (ou registrant) dans le Whois	Le propriétaire du nom de domaine est caché dans le Whois (Voir les infos disponibles)	
Avis négatifs détectés sur Internet	Très mécontent, produit non expédié après 10 jours, alors qu'il était stipulé "Votre commande sera expédiée aujourd'hui". J'...	
Avis des utilisateurs sur Scamdok	★ ★ ★ ★ ★ (Note moyenne de 1 basée sur 3 Avis) Laisser un avis	

ARNAQUE SUSPECTÉE !!!

[Suivre ce signalement](#)

Christophe

★ ★ ★ ★ ★ 14 Aug 2022

Articles commandés le 29/05/2022. Toujours rien reçu, 3 mois après.... impossible d'avoir un retour du service client, par contre la CB à été débitée tout de suite.... Arnaque.

Date	27/12/2020
Pseudonyme utilisé	aspireflex
Contenu de l'arnaque	vente de pieces détachées toutes marque d'aspirateur
Commentaire / Explications	après la commande et le paiement on n'a plus de nouvelles ils ne répondent pas au n° d'appel en cas de problèmes et rien n'est livré, à banir ces escrocs

The screenshot shows the Trustpilot website interface. At the top, the Trustpilot logo is on the left, and navigation links for 'Catégories', 'Blog', 'Connexion', and 'Pour les entreprises' are on the right. The main heading reads 'Lisez des avis. Publiez des avis. Trouvez des entreprises de confiance.' Below this, a search bar contains the text 'Aspireflex' and a blue 'Rechercher' button. Under the search bar, the section 'Entreprises' displays a result for 'Aspireflex' with the website 'aspireflex.fr' and '4,4 k avis'. To the right of the search results, there is a collage of various images, including people, a boat, and a flower shop.

Attention aux fausses ventes générées par IA



Collection Boucles d'Oreilles

Attention aux fausses ventes émotionnelles !

Certaines annonces essaient d'émouvoir avec de fausses histoires (« aidez mon mari », « sauvez notre boutique »...).

⚠️ En réalité, ce sont souvent :

- de faux profils créés par IA
- ou des usurpations d'identité pour vendre des produits bas de gamme (dropshipping)
- 🙅 Restez méfiant face aux messages trop émouvants

Comment reconnaître un faux site de produits artisanaux

- Si vous êtes séduit par des produits bénéficiant d'offres de 70 % ou 80 %, il convient de rester vigilant. **De tels rabais sont trop beaux pour être vrais.**
- Vérifiez les **mentions légales** : si elles n'existent pas, fuyez. De même, si l'adresse de la boutique censée être locale et artisanale est située dans un autre pays, ce n'est pas cohérent et il s'agit certainement de contenu trompeur.
- Enregistrez quelques photos des produits vendus et **testez-les via un moteur de recherche d'images type Google Lens**. cela vous indiquera si les mêmes photos sont présentes sur des plateformes de vente géantes comme Temu ou d'autres sites Internet.

Source : QueChoisir.org

Un site marchand doit obligatoirement avoir sur son site, les informations suivantes :

- ❖ Des « Mentions Légales » et « Conditions Générales de Vente »
- ❖ L'adresse postale de l'entreprise
- ❖ Une adresse de courrier électronique et des coordonnées téléphoniques
- ❖ Le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés (SIRET/SIREN)





Recherchez parmi toutes les entreprises

Trouvez les données financières, les informations juridiques et légales sur plus de 9 millions de sociétés. Retrouvez un numéro de TVA intracommunautaire, le numéro SIREN d'une société ou le numéro SIRET d'un établissement. Explorez également tous les dirigeants mandataires sociaux français.

Entreprise, dirigeant, SIREN...



Surveillez gratuitement toutes les entreprises

Vérifiez la solvabilité et la solidité financière de n'importe quelle entreprise en consultant les comptes annuels, ses ratios financiers, ses actes ou ses statuts. En cas de doutes, mettez sous surveillance vos concurrents, vos fournisseurs, ou vos clients pour pouvoir être alerté en temps réel par email dès la moindre modification d'une donnée.

Entreprise, dirigeant, SIREN...



Créez vos listes d'entreprises personnalisées

Pour vos démarches BtoB, pour enrichir vos fichiers fournisseurs ou votre CRM Clients, utilisez la base d'informations sur les sociétés la plus complète du marché avec 10 millions d'adresses postales et 2.5 millions de numéros de téléphones et de fax. Sélectionnez les entreprises selon plus de 30 critères.

Ile de France



Activités immobilières




[Documents](#)
[Formalités](#)
[Services](#)
[Aide](#)
[Se connecter](#)

Rechercher des entreprises et obtenir des informations certifiées

Extrait Kbis, bénéficiaires effectifs, état d'endettement, actes et statuts, comptes annuels, procédures collectives

Rechercher une entreprise ou un dirigeant...

Rechercher

Recherche avancée

Entrepreneurs

Vous souhaitez céder votre entreprise, trouver un nouveau souffle, ou créer de nouvelles opportunités ?

Marketplace infogreffe
Reprendre, transmettre une entreprise en confiance

est la solution qui facilite la rencontre entre cédants, repreneurs et investisseurs en toute confiance.

Découvrez la marketplace Infogreffe

◀ ▶

- ❖ Faire attention aux sites **inconnus** et aux offres trop **alléchantes**
- ❖ N'enregistrez pas vos **coordonnées bancaires**
- ❖ Choisissez la **double sécurité** avec votre banque
- ❖ PayPal permet **d'être protégé en cas de litige** entre l'acheteur et le vendeur si jamais votre commande pose problème



PARTICULIERS ▾

PROFESSIONNELS ▾

DÉVELOPPEURS

AIDE

Connexion

Ouvrir un compte

Payez confiant.

Un paiement sécurisé pour un style assuré.

En savoir plus



Service e-Carte Bleue

Le service e-Carte Bleue(1) est un service rattaché à votre carte bancaire qui permet de régler vos achats à distance (Internet, téléphone) sans avoir à transmettre les coordonnées de votre carte bancaire.

Ouvrir un compte en ligne

e-Carte bleue, pour le paiement Internet en toute sécurité

Vous avez déniché une bonne affaire sur Internet, mais au moment de payer, vous ne vous sentez pas en sécurité ? e-Carte Bleue* est un service de la Caisse d'Epargne qui vous permet d'**effectuer vos achats sur Internet en toute confiance**. Il est accessible en version nomade, de n'importe quel appareil.

Avec l'e-carte bleue, vous payez vos achats en ligne sans avoir à communiquer le numéro de votre **Carte Bleue réelle**. Ce numéro ne circule pas sur Internet.

Pour chaque achat, l'e-carte bleue Caisse d'Epargne vous permet de ne transmettre qu'un **e-numéro à usage unique** délivré en temps réel par la Caisse d'Epargne.

Vous choisissez vous-même la **durée de validité** du e-numéro qui vous est attribué.

Pour l'obtenir, il vous suffit de vous identifier grâce à l'**identifiant et au mot de passe** fournis par la Caisse d'Epargne.

Des numéros virtuels de carte avec Payweb Card

Achetez sur internet sans divulguer les données réelles de votre carte de paiement physique

Demander Payweb Card

Devenir client >

Nouvelle Arnaque avec l'IA

Le Clonage des voix

Grâce à l'IA, des fraudeurs **peuvent imiter la voix d'une personne** à partir de quelques secondes d'enregistrement récupérées sur les réseaux sociaux, vidéos, podcasts ou messages vocaux publics.

Ils **contactent** ensuite **un proche** en se **faisant passer pour un membre de la famille** en **situation d'urgence** (accident, arrestation, problème de santé) afin de lui **demandeur un envoi d'argent rapide**.

 [Les fausses voix générées par l'IA, nouvelle arme des arnaqueurs](#)

Nouvelle Arnaque avec l'IA

Le Clonage des voix: Comment fait-elle ?

Comment l'IA copie-t-elle une voix ?

L'IA **analyse** d'abord de **nombreux enregistrements** pour **apprendre les caractéristiques d'une voix** : ton, rythme, accent et timbre.

Une fois entraînée, quelques secondes d'audio peuvent suffire pour **reconnaître ces particularités et générer de nouvelles phrases** avec une voix très proche de l'originale.

Contrairement à un simple montage sonore, l'IA ne recolle pas des extraits existants : **elle crée une nouvelle voix synthétique** qui peut paraître authentique.

Nouvelle Arnaque avec l'IA

Le Clonage des voix: Comment repérer et que faire ?

Comment repérer une fausse voix ?

Même si les imitations vocales par IA sont de plus en plus convaincantes, certains indices peuvent alerter : **une voix trop régulière, peu expressive ou un son artificiel.**

En cas d'**appel urgent demandant de l'argent**, ne **cédez pas à la panique** : raccrochez et vérifiez l'information en rappelant la personne concernée avec son numéro habituel.

Bon réflexe : mettez en place un **mot de passe secret** ou une **question personnelle** connue uniquement de vos proches.

Si l'interlocuteur ne peut pas répondre correctement, il s'agit probablement d'une arnaque.

Nouvelle Arnaque avec l'IA Arnaque au faux colis

Des escrocs utilisent l'IA pour **créer de fausses images de colis** afin de rendre leurs **SMS plus crédibles**.

Le message invite à **cliquer sur un lien** pour payer des frais ou reprogrammer une livraison, dans le but de voler vos données personnelles ou bancaires.

Bon réflexe : ne cliquez jamais sur le lien d'un SMS de livraison et vérifiez toujours directement sur le site ou l'application officielle du transporteur.



Nouvelle Arnaque avec l'IA Tromperie avec Vinted

L'IA permet de créer de fausses images très réalistes pour tromper particuliers et plateformes en ligne.

Par exemple, un utilisateur de Vinted a utilisé une image modifiée par IA pour faire croire qu'un colis était endommagé.

Bon réflexe : restez vigilant face aux photos utilisées comme preuves et **vérifiez les informations** lorsque c'est possible.



Derrière l'appel, une IA conversationnelle

Dans certaines arnaques, la voix est générée par une IA **capable de dialoguer naturellement** et de **s'adapter à vos réponses**.

Si vous poursuivez la conversation, **un véritable escroc peut ensuite vous rappeler pour tenter de récupérer vos informations personnelles ou bancaires**.

Signe d'alerte : l'appelant ne précise jamais clairement le nom de l'entreprise qu'il représente.



- Les mots de passe
- Les arnaques / les nouvelles arnaques avec l'IA
- **Identifier les dangers et se protéger**

Les pirates utilisent les moyens suivants :



Installer un virus
ou logiciel
malveillant qui
détériore
l'ordinateur



Exploiter les sites
non sécurisés
pour obtenir des
informations
personnelles



Obtenir les
informations
laissées par les
internauts sur
des réseaux wifi
non sécurisés



Envoyer des mails
ou SMS
frauduleux



Faire des
propositions trop
belles pour être
vraies, pour
tromper
l'internaute



Se faire passer
pour un proche qui
a besoin d'argent

Repérer et se prémunir d'un piratage

Je ne peux plus me connecter

Mes informations sur le site ont changé

Mes proches reçoivent des sms/mail de ma part que je n'ai pas envoyé

J'ai eu une notification de connexion alors que je n'ai pas essayé de me connecter.

Je me suis fait pirater !

Je change le mot de passe du compte (et de ma boîte mail)

Pour me protéger davantage...

J'utilise des mots de passe différents pour chaque site et la double authentification.

Je fais régulièrement les mises à jour sur mon ordinateur.

Je vérifie l'adresse du site ou je passe par les favoris / une clé de sécurité.

Je suis prudent quand je me connecte à des réseaux publics

';--have i been pwned?

Have I Been Pwned? est un site que les internautes peuvent consulter dans le but de vérifier si leurs données personnelles ont été compromises à la suite de violations de données.

Le service analyse régulièrement des centaines de bases de données, lesquelles comprennent des informations sur des milliards de comptes compromis.

La sécurité sur Internet



Les missions de ce dispositif national :

- ❖ Assister les victimes d'actes de cybermalveillance
- ❖ Informer et sensibiliser sur la sécurité numérique
- ❖ Observer et anticiper les risques du numérique

Sportifs Moselle

Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ceux que vous souhaitez activer

Tout accepter

Tout refuser

Personnaliser

Un cookie est un fichier que les sites internet que vous visitez enregistrent sur votre ordinateur. Il contient des informations sur vous pour vous permettre de naviguer plus facilement sur ces sites. Certains cookies sont nécessaires pour que le site fonctionne bien. Mais d'autres enregistrent tout ce que vous faites pour vous montrer des publicités ciblées. Mieux vaut les refuser !



Ce site utilise des cookies



Pour permettre aux utilisateurs du Site de bénéficier des services proposés tels que la consultation de produits, l'inscription à certains services (newsletters par exemple), de l'optimisation de son utilisation et de sa personnalisation (notamment personnalisation des offres et des publicités) en fonction de l'utilisateur, le site utilise des cookies et autres traceurs.

[Consulter notre politique de confidentialité](#)

Consentements certifiés par Adepi

Fermer

Paramétrer

Tout accepter

Bienvenue sur le site MOSLtourisme !
En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de cookies

[En savoir plus](#)

ALLOCINÉ

Exprimez vos choix

Le modèle économique de Allocine.fr repose historiquement sur l'affichage de publicités personnalisées basées sur l'utilisation de cookies publicitaires, qui permettent de suivre la navigation des internautes et cibler leurs centres d'intérêts. La nouvelle réglementation relative aux cookies ne permet plus à Allocine.fr de s'appuyer sur cette seule source de revenus. En conséquence, afin de pouvoir maintenir le financement de Allocine.fr et fournir les services proposés tout en vous offrant une même qualité de contenu éditorial sans cesse renouvelé, nous vous offrons la possibilité d'exprimer votre choix entre les deux alternatives suivantes d'accès :

Accéder au site gratuitement en acceptant les cookies publicitaires

Si vous choisissez d'accéder au site gratuitement, vous consentez à ce que Webedia et ses partenaires collectent des informations personnelles (ex. visites sur ce site, profil de navigation, votre identifiant unique...) et déposent des cookies publicitaires ou utilisent

[Lire plus >](#)

J'accepte

... ou accéder au site pour 2€ TTC pendant 1 mois sans cookie publicitaire

Si vous choisissez de bénéficier de l'offre payante, aucun cookie publicitaire ne sera déposé pour analyser votre navigation. Seuls les cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et à l'analyse de son audience seront déposés et lus lors de votre

[Lire plus >](#)

Je m'abonne

Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de cookies](#).

REJETER ^

COOKIES : NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE AUTORISATION

Aidez nous à créer votre expérience adidas

adidas utilise des cookies, des pixels, des balises et d'autres technologies similaires (« Cookies, etc. ») afin de savoir que c'est vous lorsque vous visitez nos sites web ou nos applications. Cela nous permet de créer pour vous une expérience personnalisée, en vous montrant notamment des recommandations de produits personnalisées et un contenu

OUI, ACCEPTER



CHOISIR VOS PARAMÈTRES

[Avis sur les cookies](#)

[Imprimer](#)



Il est possible de **bloquer les cookies** de manière automatique à l'aide de votre navigateur. Soit en utilisant la navigation privée, soit en choisissant une confidentialité stricte :

- Dans votre navigateur, en haut à droite cliquez sur les trois petits points ou les trois petites barres horizontales.
- Ensuite, cherchez et cliquez sur « paramètres » ou « options »
- Sur la gauche, cherchez et cliquez sur : « confidentialité et sécurité »
- Ensuite sur : « cookies » et choisissez votre niveau de blocage.



Il est aussi possible de supprimer les cookies en supprimant les « données de navigation ».



Effacer tous les cookies sur un appareil Android

1. Sur votre appareil **Android**, ouvrez Chrome 
2. En haut à droite, appuyez sur Plus 
3. Appuyez sur Confidentialité et sécurité  **Paramètres**
Effacer les données

4. Choisissez une période, telle que **Dernière heure** ou **Toute la période**.
5. Cochez **Cookies** et données de site et décochez tous les autres éléments.
6. Appuyez sur **Effacer** les données.

Suppression de l'historique, du cache et des cookies

1. Accédez à Réglages > Safari.
2. Touchez Effacer historique, données de site.



Effacer les cookies et vider le cache, mais conserver son historique

1. Accédez à Réglages > Safari > Avancé > Données de sites.
2. Touchez Supprimer les données de sites.

Lorsqu'il n'y a aucune donnée de site web à effacer, le bouton de suppression est grisé. Le bouton peut également être grisé si des restrictions applicables au contenu web sont définies sous [Contenu et confidentialité](#) dans [Temps d'écran](#).

La **navigation privée** vise à effacer les traces locales des sites Web que vous avez visités, des recherches que vous avez effectuées, des formulaires en ligne que vous avez soumis, etc.

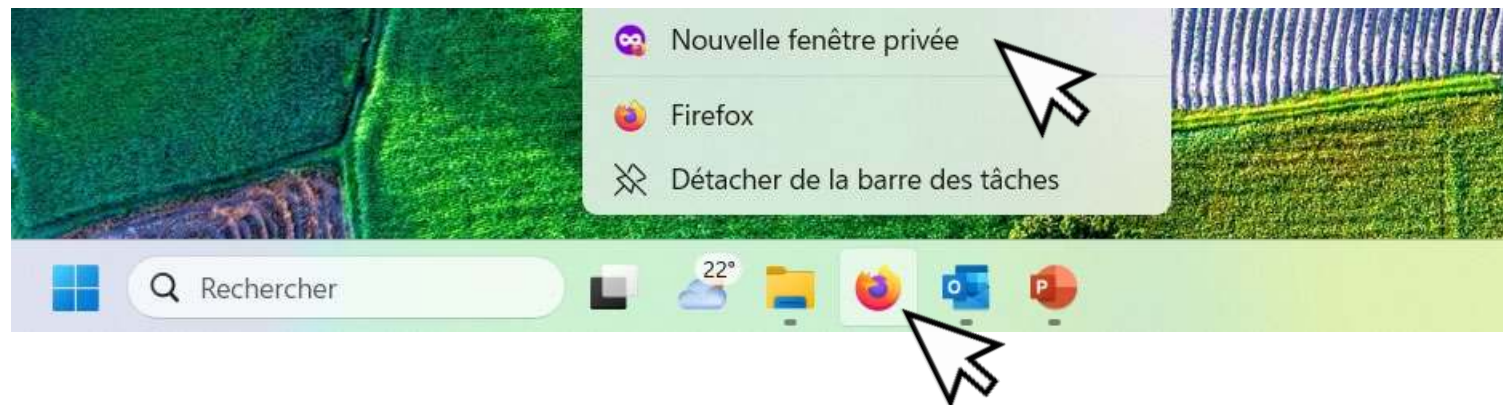
La navigation privée n'est pas plus sécurisée que le navigateur habituel.

Elle ne protège pas l'utilisateur contre le suivi par les sites web qu'il visite, l'historique est enregistré directement chez le fournisseur d'accès Internet.



Pour la trouver, il faut faire un clic droit sur l'icône du navigateur dans la barre des tâches en bas de l'écran ou dans les paramètres du navigateur.

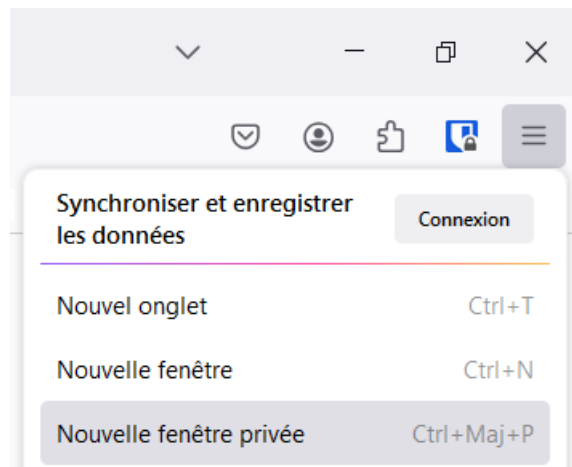
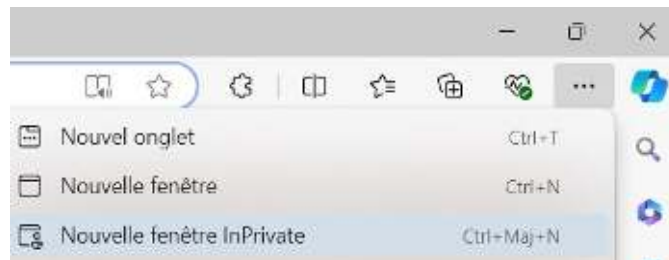
Navigation privée



- Je fais un clic-droit sur l'icône de mon navigateur présent dans la barre des tâches (ici, Mozilla Firefox), puis un clic-gauche sur « Nouvelle fenêtre privée ».
- Chaque navigateur utilise son propre vocabulaire (fenêtre privée, fenêtre Inprivate, fenêtre navigation privée...) Le résultat reste le même.
- Exemple de navigateurs internet
Microsoft Edge, Safari, Google Chrome et Mozilla Firefox

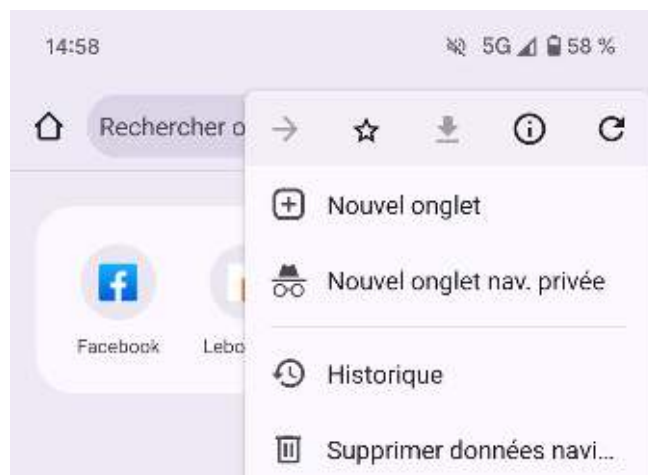


- Je retrouve la navigation privée dans les paramètres des navigateurs.
- Exemple de navigateurs Internet



Navigation privée sur Android

1. Sur votre téléphone ou tablette Android, ouvrez Chrome .
2. À droite de la barre d'adresse, appuyez sur Plus  > **Nouvel onglet de navigation privée.**
3. Une nouvelle fenêtre s'affiche. En haut à gauche, vous devriez retrouver l'icône de navigation privée .

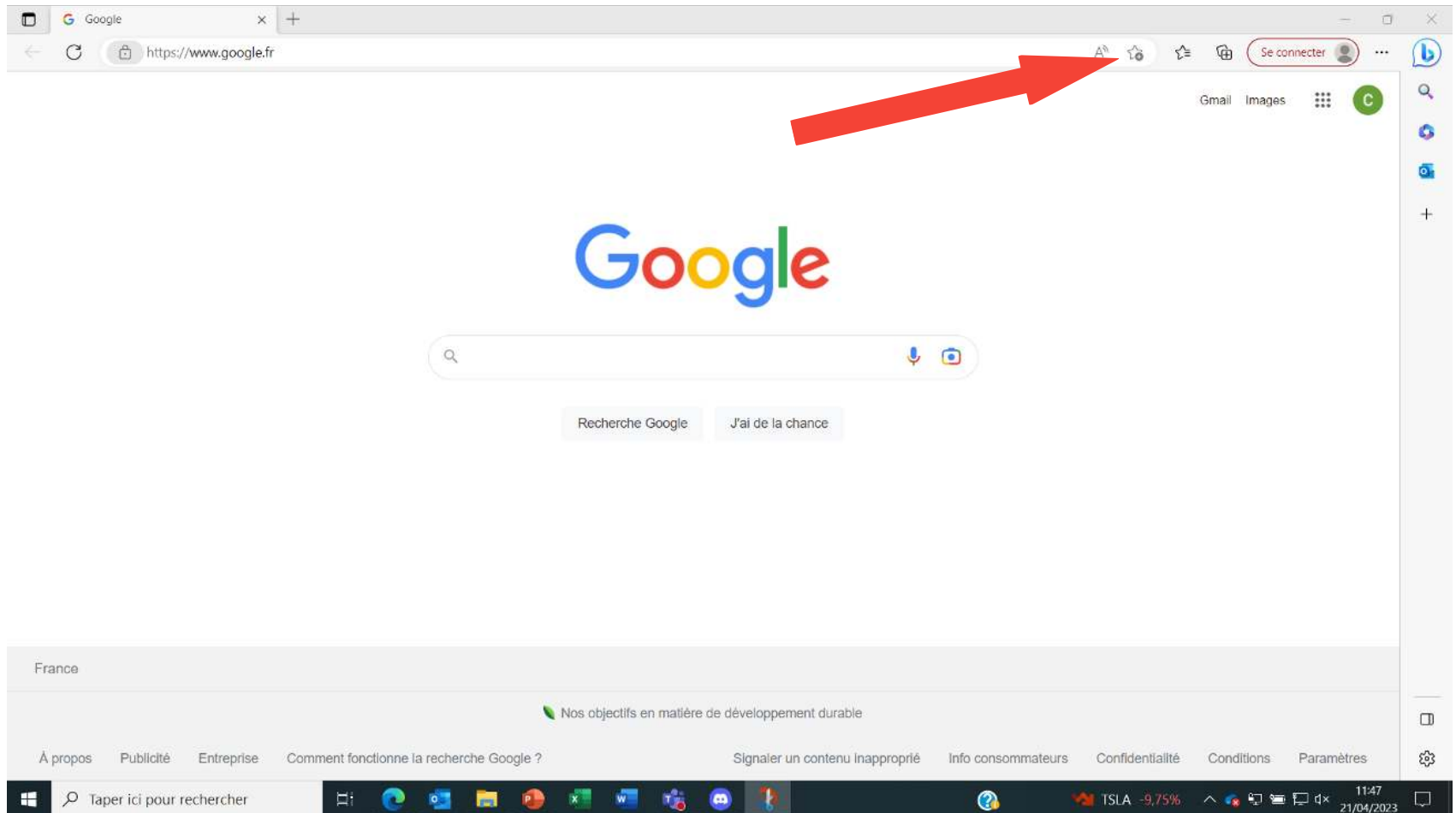


Navigation privée sur Iphone

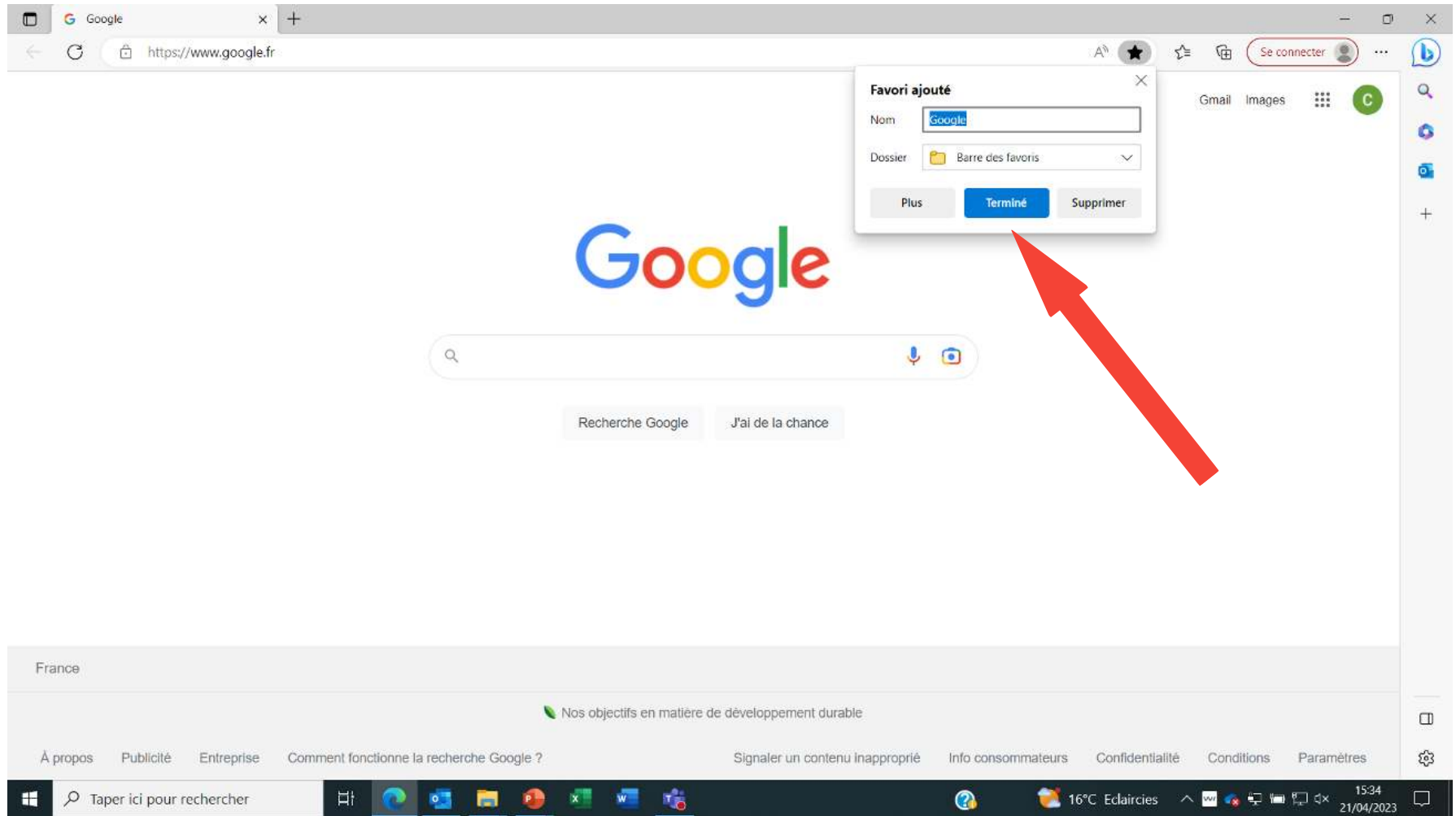
1. Ouvrez l'app Safari  sur votre iPhone.
2. Touchez .
3. Balayez vers la droite la barre d'onglets située en bas de l'écran jusqu'à ce que la navigation privée s'ouvre, puis touchez Déverrouiller.

Pour quitter la navigation privée, touchez , puis balayez vers la gauche pour ouvrir un groupe d'onglets à partir du menu situé en bas de votre écran. Les sites web que vous avez ouverts en navigation privée restent ouverts et la navigation privée se verrouille.

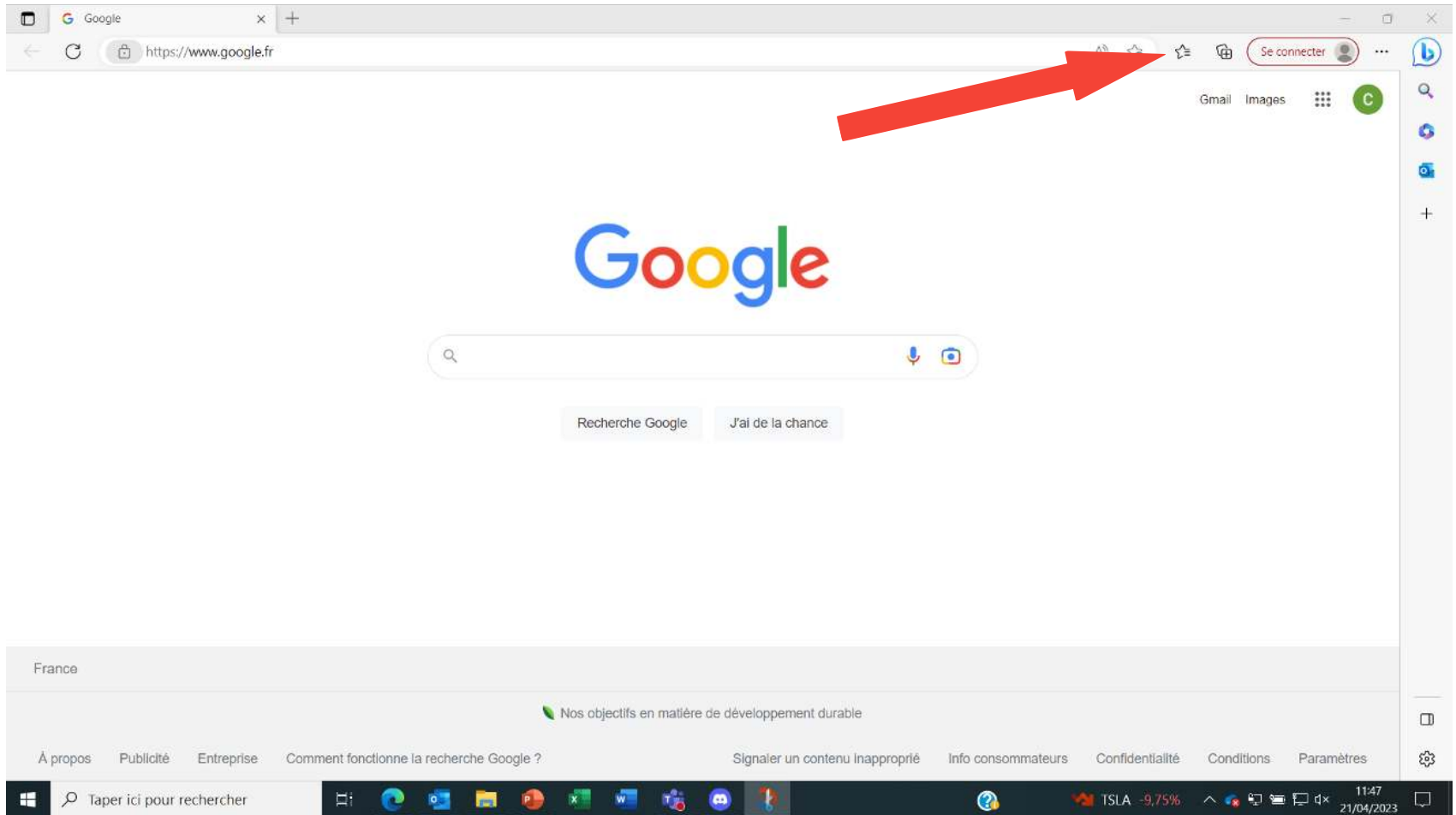
Ajouter une page aux favoris



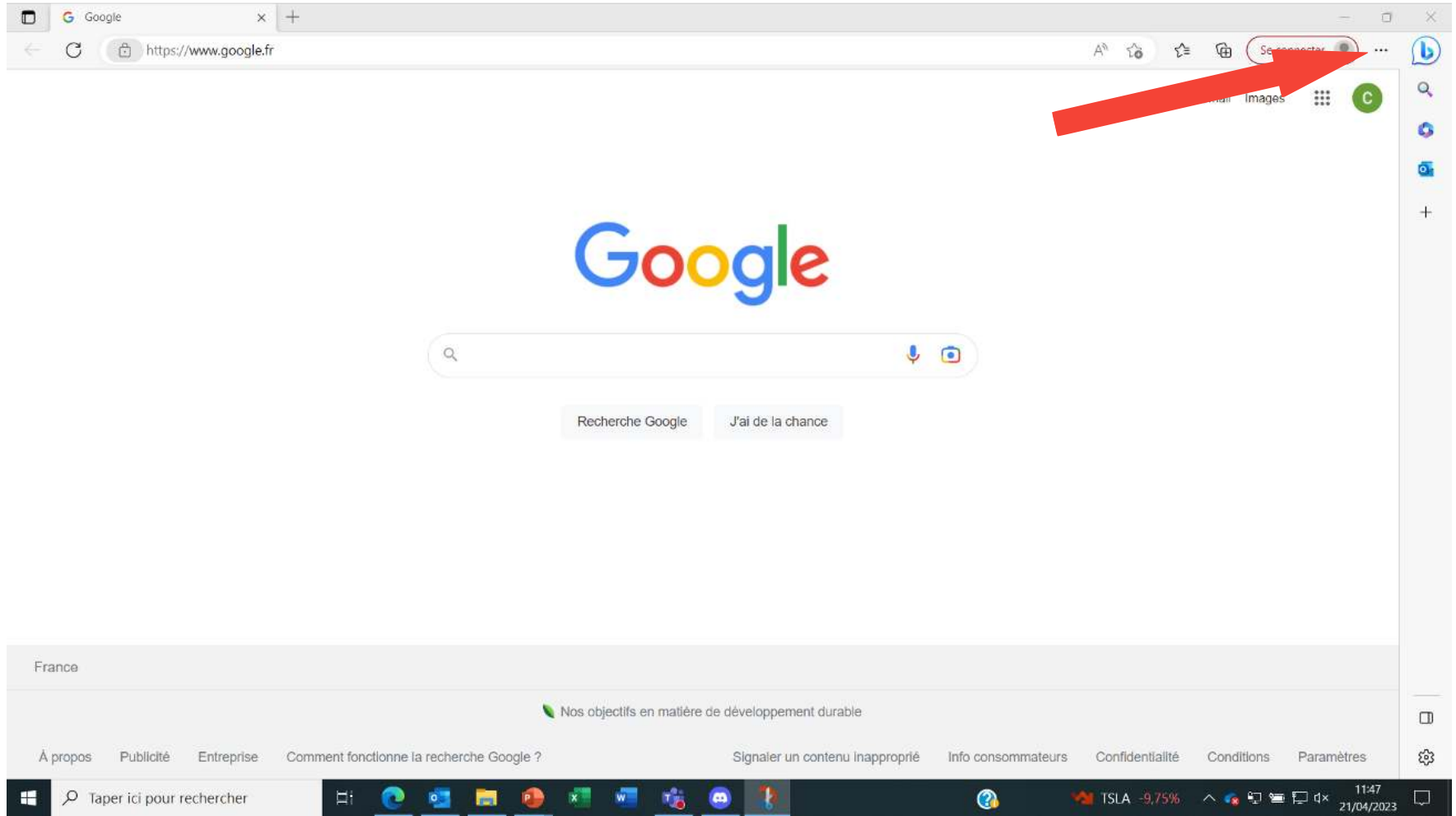
Ajouter une page aux favoris



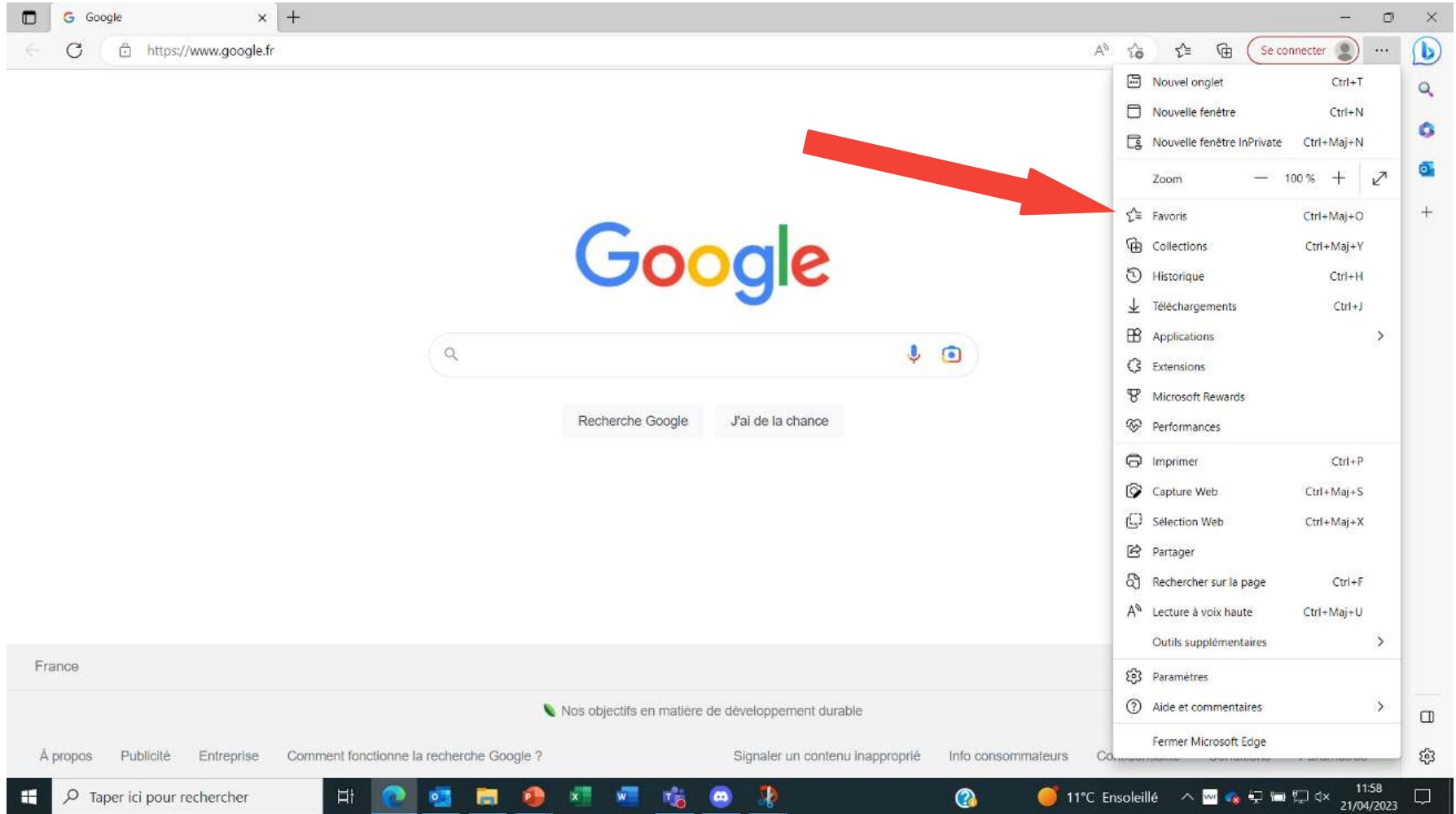
Retrouver une page dans les favoris



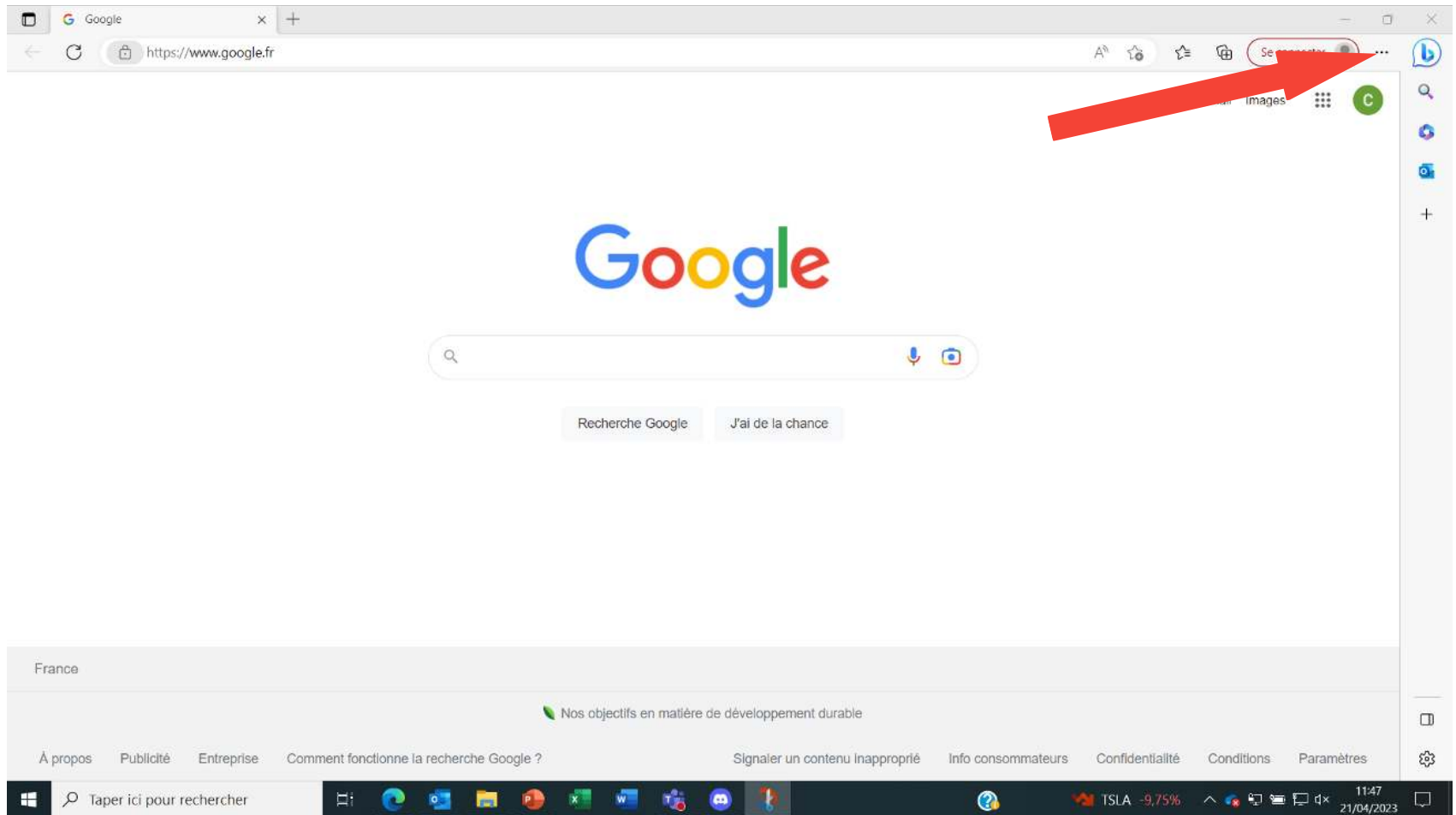
Retrouver une page dans les favoris 2



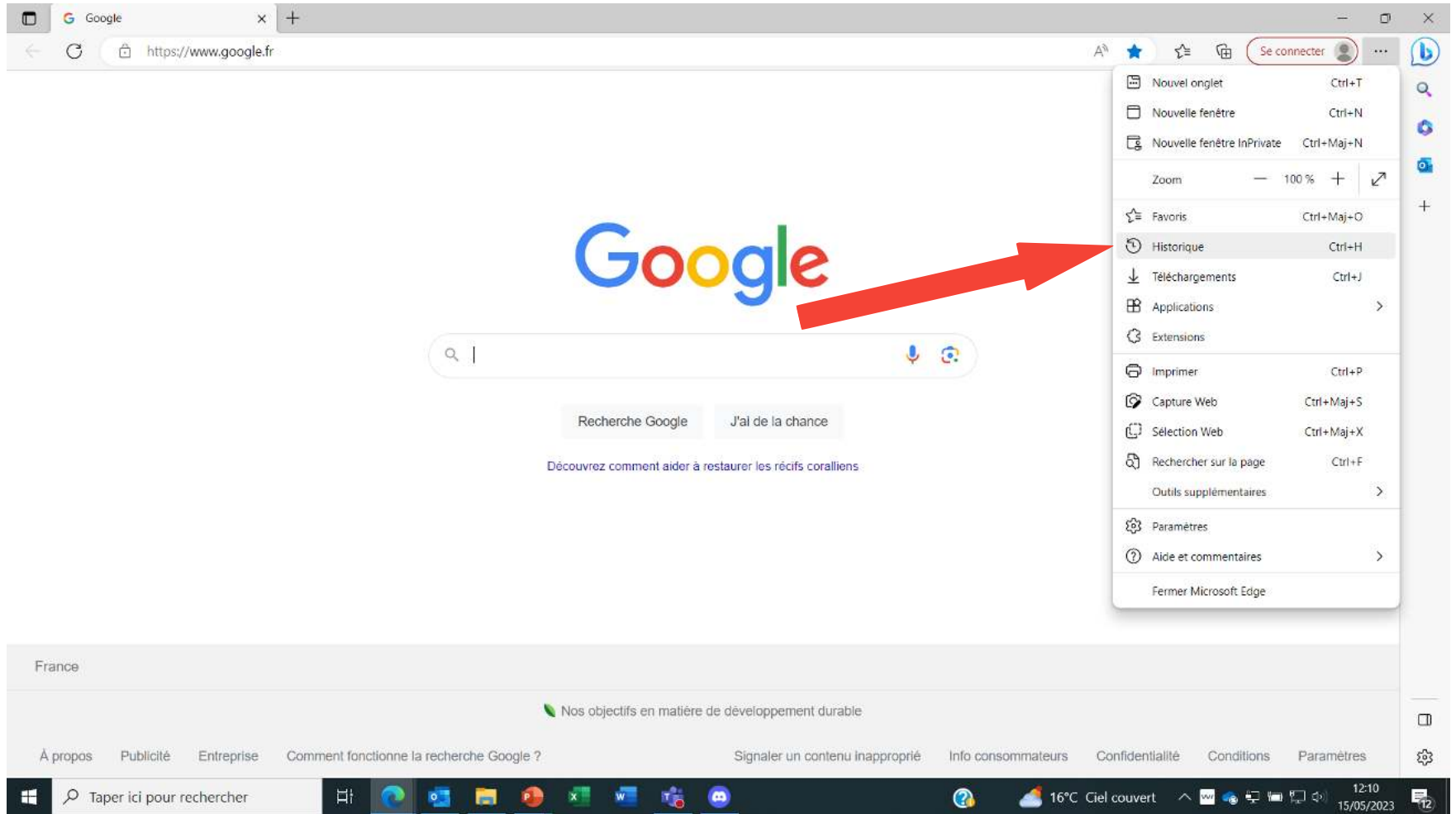
Retrouver une page dans les favoris 2



Effacer les données de navigation



Effacer les données de navigation



Effacer les données de navigation

The screenshot shows a Google search page in a web browser. The browser's address bar shows the URL <https://www.google.fr>. The Google logo is prominently displayed in the center. Below the logo is a search bar with the text 'Recherche Google' and 'J'ai de la chance'. A red arrow points to the 'Historique' (History) menu item in the top right corner of the browser window. The history menu is open, showing a list of recent searches and visits. The list includes 'Google', 'Conseiller Numérique', and several PDF files. The date 'Aujourd'hui - lundi 15 mai 2023' is displayed above the list. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 12:10 on 15/05/2023.

Google

Recherche Google J'ai de la chance

Découvrez comment aider à restaurer les récifs coralliens

France

Nos objectifs en matière de développement durable

À propos Publicité Entreprise Comment fonctionne la recherche Google ? Signaler un contenu inapproprié Info consommateurs Confidentialité Conditions Paramètres

Taper ici pour rechercher

12:10 15/05/2023

Effacer les données de navigation

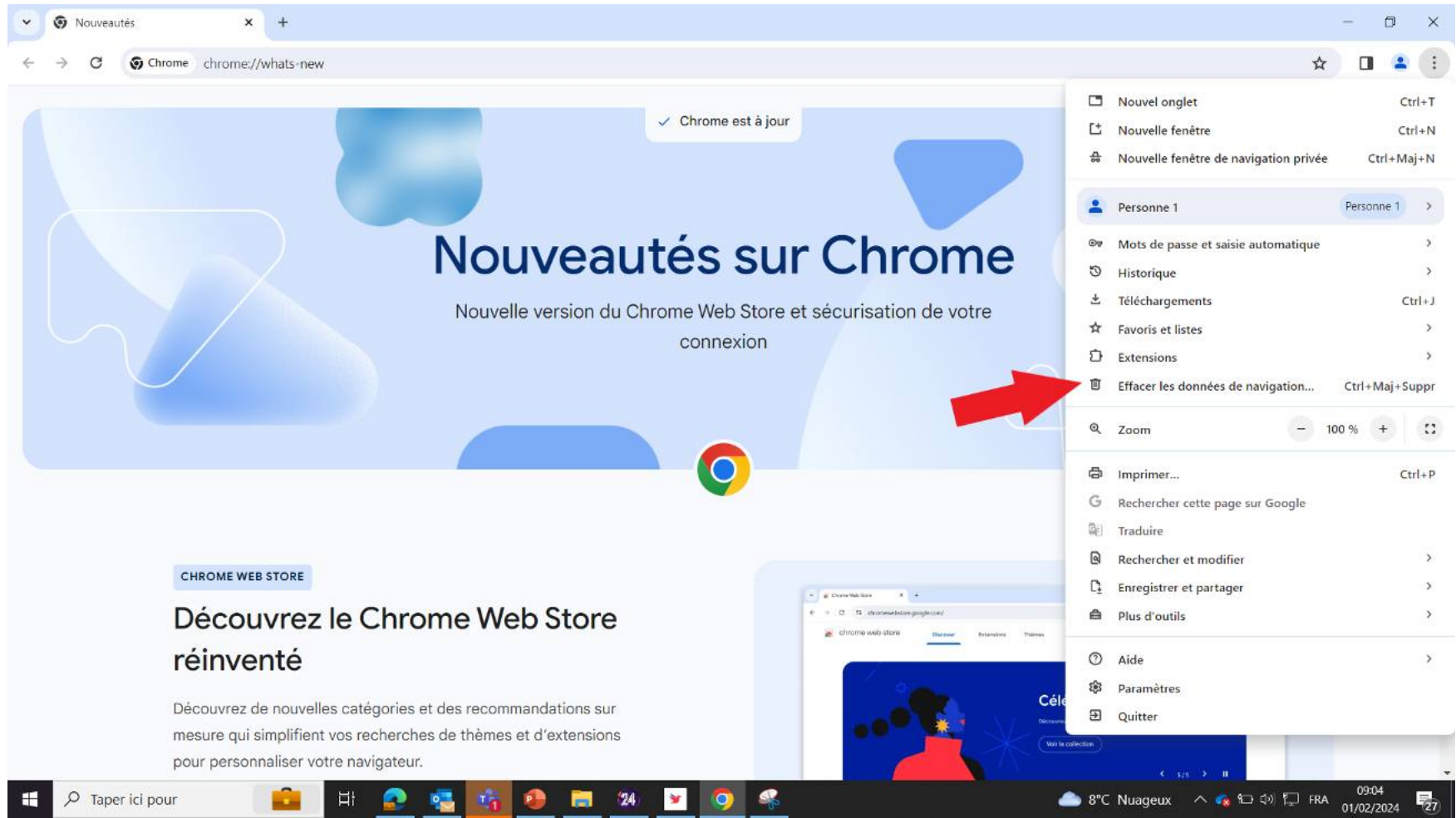
The screenshot shows a Google search page in French. The browser's address bar displays 'https://www.google.fr'. The Google logo is prominently displayed in the center. A red arrow points from the left towards the 'Historique' (History) menu, which is open on the right side of the page. The menu contains the following options:

- Ouvrir Page Historique
- Effacer les données de navigation** (highlighted)
- Afficher l'historique le bouton dans la barre d'outils
- Afficher les pages dupliquées

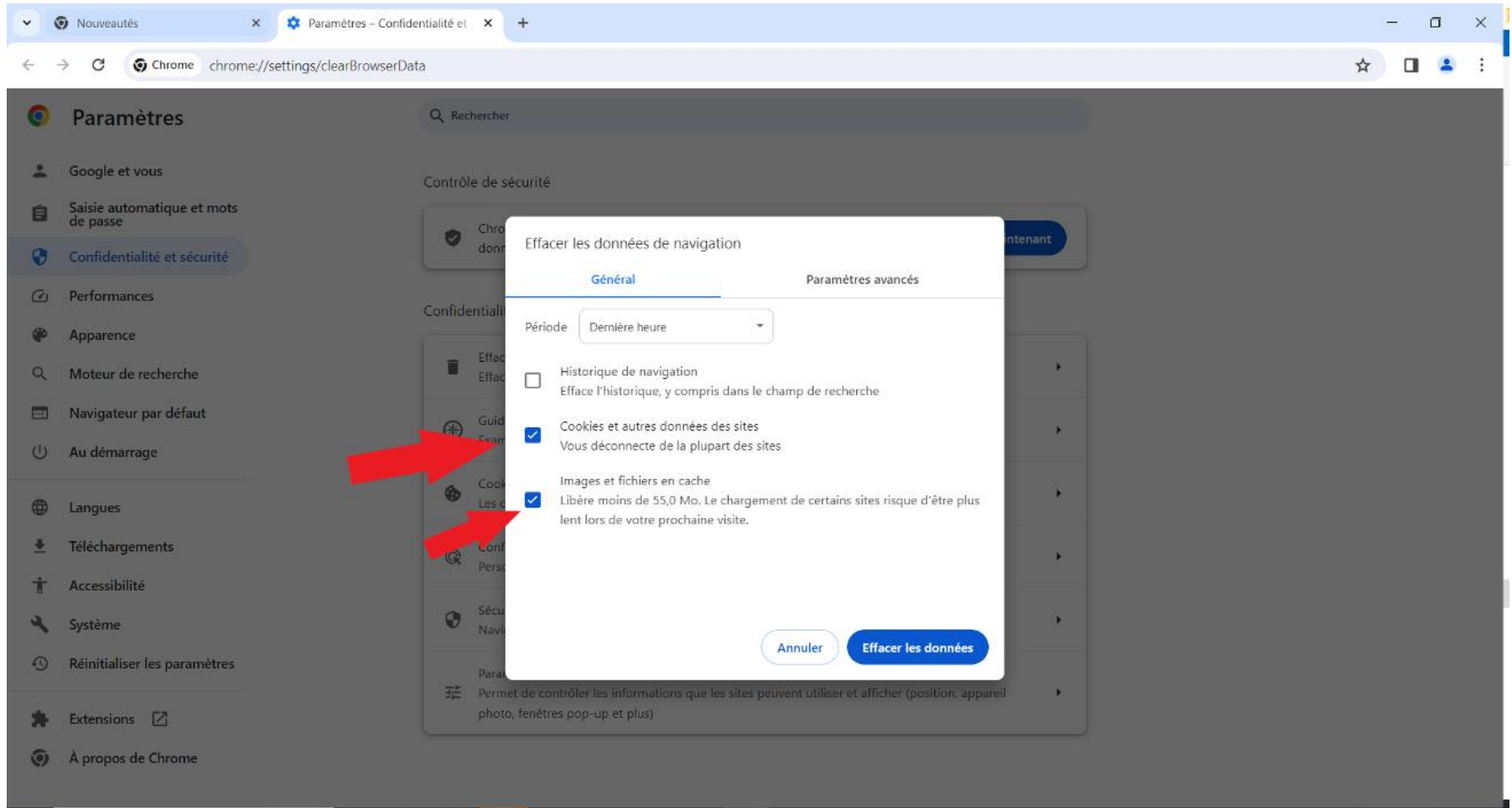
Below the menu, a list of search history items is visible, including PDF files and web pages. The bottom of the page shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 12:10 on 15/05/2023.

The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar displays 'edge://settings/clearBrowserData'. The 'Paramètres' (Settings) sidebar is open on the left. A dialog box titled 'Effacer les données de navigation' (Clear browsing data) is centered on the screen. The dialog has a close button (X) in the top right corner. It contains a dropdown menu for 'Intervalle de temps' (Time range) set to 'Dernière heure' (Last hour). Below this, there are three checkboxes: 'Historique de navigation' (Navigation history) with a note '6 éléments. Inclut la saisie semi-automatique dans la barre d'adresse.'; 'Historique des téléchargements' (Download history) with a note 'Aucun(e)'; and 'Cookies et autres données de site' (Cookies and other site data) which is checked, with a note 'À partir de 10 sites. Vous déconnectez de la plupart des sites.' There is also an unchecked checkbox for 'Images et fichiers mis en cache' (Cached images and files) with a note 'Libère moins de 318 Mo. Certains sites peuvent charger'. At the bottom of the dialog, there is a text block explaining that this action will clear data on all devices synchronized to 'cindy.marini@moselle-fibre.fr' and a link to 'se déconnecter tout d'abord'. Two buttons, 'Effacer maintenant' (Clear now) and 'Annuler' (Cancel), are at the bottom of the dialog. The background shows the 'Protection contre le suivi' (Tracking protection) settings page with sections for 'Basique' (Basic) and 'Strict'.

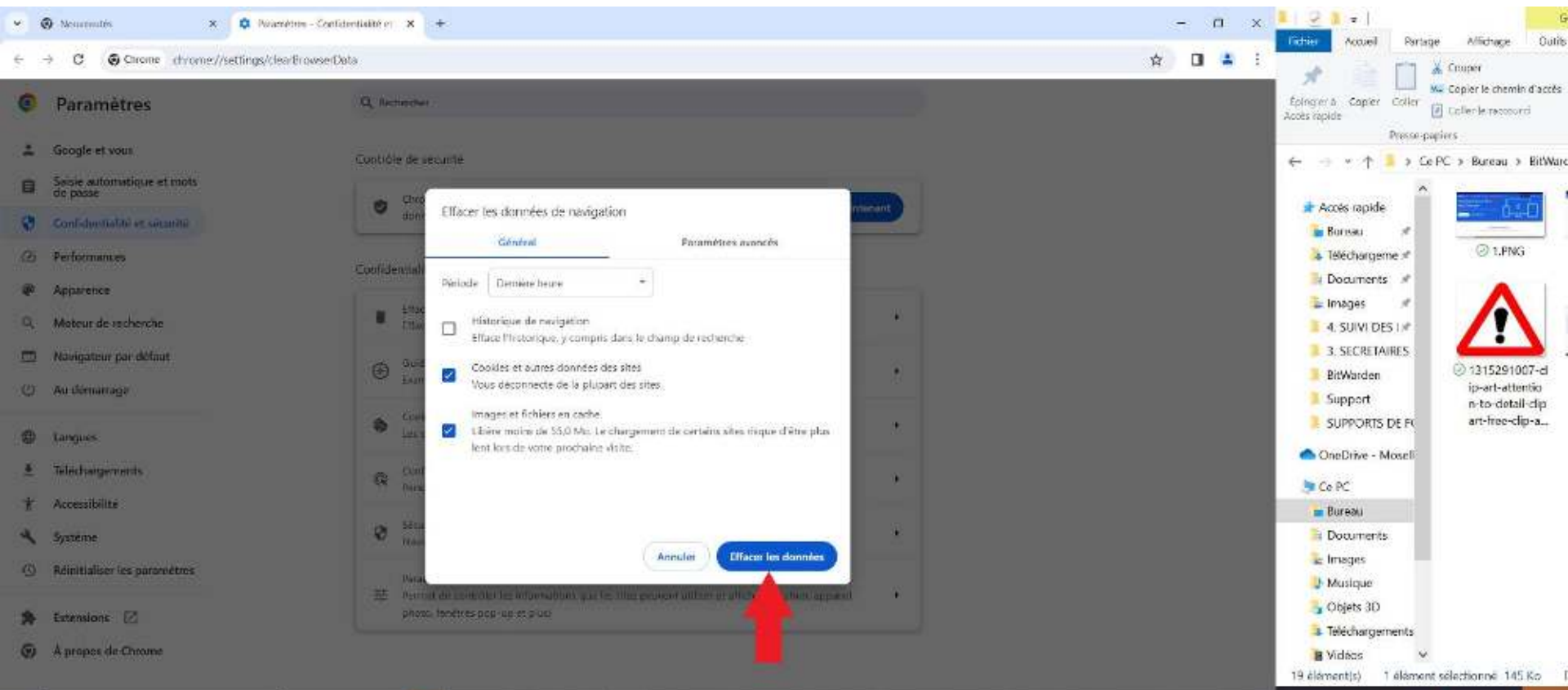
Effacer les données de navigation sur Google Chrome



Effacer les données de navigation sur Google Chrome



Effacer les données de navigation sur Google Chrome





TRAQUE L'ARNAQUE

Identifiez les messages à risque et
détectez les tentatives d'arnaque !



L'ANSII est l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (Agence publique) <https://cyber.gouv.fr/>

Elle propose un parcours de formation gratuit sur la cybersécurité.

Le MOOC (Massive Open Online Course) comprend des petites vidéos informatives à regarder. Une inscription est nécessaire .

<https://cyber.gouv.fr/le-mooc-secnumacademie> pour l'explication

<https://secnumacademie.gouv.fr/> pour s'inscrire



- Les mots de passe
- Les arnaques / les nouvelles arnaques avec l'IA
- Identifier les dangers et se protéger
- **Acheter sur Internet**

Pour acheter en ligne en toute sécurité, il existe quelques astuces.

🛒 Ne validez pas l'enregistrement automatique de la Carte Bancaire.

🛒 Décochez la case « Newsletter ».

🛒 Consultez les commentaires et les avis clients sur les produits et sur les vendeurs.

🛒 Vérifiez la provenance des produits, si le produit est expédié d'un pays étranger, des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

🛒 Vérifiez le montant des frais de livraison.

🛒 Consultez régulièrement votre compte bancaire pour déceler les paiements louches.



Le règlement de commande :

Vérifiez que le montant à payer correspond bien au prix du panier.
Faites attention aux frais supplémentaires (livraison, assurance, etc.).

Les moyens de paiement en ligne :

Chèque, Carte bancaire, Numéro de carte bancaire à usage unique
fournit par la banque,

Paypal : ce moyen de paiement permet en cas de litige d'être
remboursé plus facilement

Conseils pour un paiement en ligne sécurisé :

- Fermez les autres pages ouvertes.
- Ne revenez pas en arrière pendant le paiement.
- Conservez l'e-mail de confirmation.
- Ne communiquez jamais votre code confidentiel.
- N'enregistrez pas vos coordonnées bancaires sur les sites marchands.



Annuler une commande :

14 jours pour annuler une commande,

(sauf exceptions : voyages, produits alimentaires périssables, produits ouverts (CD, DVD, achats entre particuliers)).

Il y a possibilité d'annuler directement sur le site ou de remplir un formulaire de rétractation.

Retourner un article :

Pour cela il faut renvoyer le produit à l'adresse de l'expéditeur.
Le produit doit être intact et veillez à bien l'emballer car tout dommage entraîne un refus de remboursement.

Suivre sa commande :

Réception d'un e-mail de confirmation après l'achat.
Possibilité de suivre le colis dans la rubrique « **Suivre ma commande** ».
Le **service après-vente (SAV)** est **disponible** par chat, e-mail ou téléphone en cas de besoin.



**MERCI DE
VOTRE
ATTENTION**



Mentions légales – Protection des données

Moselle Fibre vous informe que les données personnelles (nom, prénom, n° téléphone, adresse mail, commune ou adresse postale) que vous avez transmises dans le cadre de votre inscription à cet atelier numérique, seront traitées par les agents compétents de Moselle Fibre afin de permettre votre inscription et le suivi de votre parcours numérique.

Elles seront conservées jusqu'à désinscription volontaire auprès de l'adresse mail : rgpd@moselle-fibre.fr ou par écrit à l'adresse : Moselle Fibre, 28 la tannerie, 57070 SAINT-JULIEN-LES-METZ

Nous vous invitons à consulter la page <https://www.moselle-fibre.fr/mentions-legales/> afin de connaître et, le cas échéant, d'exercer vos droits à la protection de vos données personnelles.